

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Lehret Ort: _____ Termin: 1.-3.2.13

Die vier Kämpfer für den Spaß

Clubhotel ... erland

Ausstattung des Hotels: gut Zimmer: gut Bad: gut Hygiene: sehr gut

Frühstück: Super Mittagessen: Postens Abendessen: sehr gut

Welche Mahlzeit war am besten: alle Küche insgesamt: :-)

Kennenlernparty / Freitag: o.k. Kegeltturnier / Samstag: _____

Schneewanderung / Homberg: _____

Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: _____ Frühschoppen / Helmut: Glas

Barzabende / Musik: o.k.

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) weiß leider keinen Namen, alle super Frau Birte

Wie können wir unseren Service verbessern?

Abfahrtsleiter _____ Busnummer _____ Fahrer _____

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt?

Bitte bewerten Sie

Verstanden Sie den Fahrer.

Hilfsbereit?

Auskunftsfreudig?

Fahrverhalten?

Wir meinen, dass ... folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein _____ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Würden Sie uns wieder einmal besuchen

Ja

Nein

Vielen Dank!

Das Team des Clubhotel ... erland :-) möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.

Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können



Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Westerberg Ort: Hohenz Datum: 01.03 - 03.03.13

Die vier Kämpfer für den Spaß

Clubhotel Heimerland

Ausstattung des Hotels: gut Zimmer: gut Bad: gut Hygiene: gut

Frühstück: gut Mittagessen: gut Abendessen: gut

Welche Mahlzeit war am besten: alle Küche insgesamt: sehr gut

Kennenlernparty / Freitag: sehr gut Kegeltturnier / Samstag: /

Schneewanderung / Hornberg: /

Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: / Frühschoppen / Helmut: sehr gut

Tanzabende / Musik: geil

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) Ganzer Service sehr gut

Was könnte unserer Service verbessern?

Stuhlnummer: _____ Busnummer: _____ Fahrer: _____

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen

Wie fanden Sie den Fahrer:

Hilfsbereit ?

Auskunftsfreudig ?

Fahrverhalten ?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja _____ / Nein _____ (bei 'Nein' sagen Sie uns bitte, warum)

Würden Sie uns wieder einmal besuchen

Ja

Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotel Heimerland*

wünscht sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrte(r) Gast! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen gefallen hat.

Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!

Buchungsname: Betz Ort: Braunfels Termin: 1.1.-3.1.

Die vier Kämpfer
für den Spaß

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: Gut Zimmer: 125 Bad: Gut Hygiene: Gut

Frühstück: Gut Mittagessen: Gut Abendessen: Gut

Welche Mahlzeit war am besten: alle Gut Küche insgesamt: Gut

Kennenlernparty / Freitag: Gut + Kegeltturnier / Samstag: Gut

Schneewanderung / Homberg:

Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: Frührschoppen / Helmut: Gut

Tanzabende / Musik: Gut

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) Alle sehr freundlich

Was könnte unseren Service verbessern?

Busnummer: Gut Busnummer: 6 Fahrer:

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: Ja Bitte ankreuzen

Wie fanden Sie den Fahrer:

Hilfsbereit? Gut Auskunftsfreudig? Gut Fahrverhalten? Gut

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein: (bei 'Nein': sagen Sie uns bitte warum)

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Gerne Ja Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*

möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Matern Ort: Salzbergen Termin: 01.-03.02.13 Die vier Kämpfer für den Spaß

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: gut Zimmer: sehr gut Bad: gut Hygiene: gut
Frühstück: gut Mittagessen: gut Abendessen: sehr gut
Welche Mahlzeit war am besten: Samstag ab. Küche insgesamt: gut
Kennenlernparty / Freitag: Beim schlapp Kegeltturnier / Samstag: sehr gut
Schneewanderung / Homberg: ---
Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: --- Frühschoppen / Helmut: sehr gut
Tanzabende / Musik: befriedigend

Bitte bewerten Sie unseren Service.
Wer war besonders freundlich? (Name) Claudia, Tamara, Pauline, Julia
Was könnte unseren Service verbessern? Dusche zu klein

Bustransfer Busnummer: 6 Fahrer: Viktor
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja ~~sehr wohl~~ ~~komplett~~
Bitte ankreuzen
Wie fanden Sie den Fahrer:
Hilfsbereit? gut Auskunftsfreudig? ja Fahrverhalten? befried.

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein (bei Nein: sagen Sie uns warum)

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank
Das Team des Clubhotel Hochsauerland möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt

Verehrter Gast! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht beachtete Mängel aufdecken, die wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!

Buchungsname Dank Ort Henn, Lichteneau Termin 1.2-3.2.13
Clubhotel ...

Ausstattung des Hotels: i. O Zimmer: 410-414 Bad: i. O Hygiene: i. O

Frühstück: klare Mittagessen: Super Abendessen: Prima

Weiche Mahlzeit war am besten: alles Küche insgesamt: i. O

Kennenlernparty / Freitag: Prima Musik Kegeltturnier / Samstag: alles Super

Sonnewanderung / Homberg: /

Erlenberg Kappe / Stadtbummel: / Frühschoppen / Helmut: Ha, ha, ha

Tanzabende / Musik: laut i. O

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders hilfreich? (Name) Claudia, Tamara

Was könnte unseren Service verbessern? nichts

Busnummer: _____ Fahrer: _____

Haben Sie sich im Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen

Wie fanden Sie die Fahrer?

Hilfsbereit? i. O Auskunftsfreudig? i. O Fahrverhalten? i. O

Was meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Der Preis Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein _____ (bei „Nein“ sagen Sie uns, was ja wäre.)

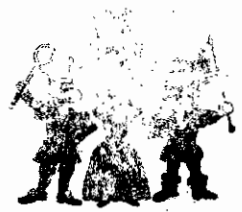
Würden Sie uns wieder einmal besuchen? Ja Nein

Vielen Dank!

Das Team der ... Hand ... möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: _____ Ort: _____ Datum: _____ Die vier Kämpfer für den Spaß

Clubhotel Hohenauertal

Ausstattung des Hotels: *absolut* Zimmer: *okay* Bad: *okay* Hygiene: *sauber*

Frühstück: *top* Mittagessen: *top* Abendessen: *top*

Welche Mahlzeit war am besten: *alles sehr gut* Küche insgesamt: *top*

Kennenlernparty / Freitag: *okay* Kegeltturnier / Samstag: *top*

Schneewanderung / Homberg: *austauschend - aber gut*

Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: *waren nicht mit* Frühschoppen / Helmut: *guedest...*

Tanzabende / Musik: *auch top*

Bitte bewerten Sie unseren Service

Wer war besonders freundlich? (Name) *alle*

Was könnte unseren Service verbessern? *keine Ideen (okay)*

Gustransfer: *4* Fahrer: *Miki*

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt? *ua klar*

Wie fanden Sie den Fahrer? Bitte ankreuzen!

Hilfsbereit?	<input checked="" type="checkbox"/>	Auskunftsfreudig?	<input checked="" type="checkbox"/>	... (other options)	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------	-------------------------------------	-------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, wenn:

wie fanden alles super gut

Das Preis-Leistungsverhältnis angemessen: Ja / Nein (bei 'Nein' haben Sie uns bitte zu schreiben)

Würden Sie uns wieder einmal besuchen? Ja Nein

Vielen Dank! *auf jeden Fall*

Das Team des *Clubhotels Hohenauertal* möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.
Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Buchungsname: Glosow Ort: Zutscheid Termin: 4.2. - 7.2

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Die vier Kämpfer
für den Spaß

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>sehr gut</u>	Mittagessen:	<u>sehr gut</u>	Abendessen:	<u>sehr gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten: <u>alles lecker Küche insgesamt: sehr gut</u>					
Rundfahrt Bus - Mi:	<u>sehr gut</u>	Ortsführung - Mo:	<u>✓</u>		
Tanzabende / Musik:	<u>gut</u>	Kegelturnier:	<u>gut</u>		
Musikalischer Frühschoppen:	<u>✓</u>				
Was war an diesen Tagen das Beste: <u>Alles sehr gut</u>					
					Benotung <input type="text" value="2"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Alle

Was könnte der Service besser machen ? perfekt

Bustransfer: pünktlich Busnummer: 4 Fahrer: Hicki

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.
Schade das Helmut krank war.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Fahrt mit Siggie nach Spanien

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.
Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Buchungsname: Frankfurt Ort: 47608 Wellen Termin:

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Die vier Kämpfer
für den Spaß

Ausstattung des Hotels:	<i>sehr gut</i>	Age des Hotels:	<i>sehr gut</i>	Zimmer:	<i>sehr gut</i>
Frühstück:	<i>sehr gut</i>	Mittagessen:	<i>sehr gut</i>	Abendessen:	<i>sehr gut</i>
Welche Mahlzeit war am besten:	<i>alle</i>		Küche insgesamt:	<i>sehr gut</i>	
Rundfahrt Bus - Mi:	<i>gut</i>	Ortsführung - Mo:	<i>gut</i>		
Tanzabende / Musik:	<i>sehr gut</i>		Kegelturnier:	<i>gut</i>	
Musikalischer Frühschoppen:	<i>gut</i>				
Was war an diesen Tagen das Beste:	<i>alles</i>				
				Benotung	<input type="checkbox"/> 1

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) *alle*

Was könnte der Service besser machen ? *nichts*

Bustransfer:	<i>gut</i>	Busnummer:		Fahrer:	
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:	<i>ja</i>				
Wie fanden Sie den Fahrer Bitte ankreuzen.					
Hilfsbereit ?	<input type="checkbox"/> ja	Auskunftsfreudig ?	<input type="checkbox"/> <i>gut</i>	Fahrverhalten?	<input type="checkbox"/> <i>gut</i>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

1

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.
Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Schmitz Ort: Iserlohn Termin: 4.2 - 7.2.2013

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>gut</u>	Mittagessen:	<u>gut</u>	Abendessen:	<u>gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>alle gut</u>		Küche insgesamt:	<u>gut</u>	
Rundfahrt Bus - Mi:	<u>gut</u>	Ortsführung - Mo:			
Tanzabende / Musik:	<u>gut</u>	Kegelturnier:	<u>gut</u>		
Musikalischer Frühschoppen:					
Was war an diesen Tagen das Beste:	<u>Das ganze Programm</u>				
					Benotung <input type="checkbox"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle

Was könnte der Service besser machen ? nichts

Bustransfer:	<u>gut</u>	Busnummer:	<u>4</u>	Fahrer:	<u>Miki</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:	<u>immer</u>				
Wie fanden Sie den Fahrer Bitte ankreuzen.					
Hilfsbereit ?	<input checked="" type="checkbox"/> ja	Auskunftsfreudig ?	<input checked="" type="checkbox"/> ja	Fahrverhalten?	<input type="checkbox"/> sehr gut

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

2

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ? zur nächsten Kegeltour

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Waldmann Ort: _____

Termin: 04.02.13

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>gut</u>	Mittagessen:	<u>gut</u>	Abendessen:	<u>gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:		<u>alles gut</u>			
Küche insgesamt:		<u>gut</u>			
Rundfahrt Bus - Mi:	<u>sehr gut</u>	Ortsführung - Mo:			
Tanzabende / Musik:	<u>gut</u>	Kegeltturnier:		<u>gut</u>	
Musikalischer Frühschoppen: <u>gut</u>					
Was war an diesen Tagen das Beste: <u>alles war sehr gut</u>					
<u>tolle Bedienung</u>					Benotung <input type="checkbox"/> 1

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle waren freundlich

Was könnte der Service besser machen ? besser geht es fast nicht

Bustransfer:	<u>gut</u>	Busnummer:	<u>6</u>	Fahrer:	<u>Jürgen v. Niblo</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: <u>ja</u>					
Wie fanden Sie den Fahrer					
Hilfsbereit ?	<input type="checkbox"/> ja	Auskunftsfreudig ?	<input type="checkbox"/> ja	Fahrverhalten?	<input type="checkbox"/> gut

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ? 1

Wir kommen immer wieder

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: _____ Ort: _____ Termin: 08.02. - 10.02.13

Die vier Kämpfer
für den Spaß

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: gut Zimmer: gut Bad: gut Hygiene: gut
Frühstück: + Mittagessen: + Abendessen: +
Welche Mahlzeit war am besten: alle gut Küche insgesamt: gut
Kennenlernparty / Freitag: ✓ Kegeltturnier / Samstag: super
Schneewanderung / Homberg: Kalt Skihütte / Sahnehang: gut
Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: ✓ Frühschoppen / Helmut: super
Tanzabende / Musik: bestes

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) Pauline + Tamara

Was könnte unseren Service verbessern? ✓

Bustransfer: super (mit) Busnummer: 9 Fahrer: mit
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.
Wie fanden Sie den Fahrer:
Hilfsbereit? Auskunftsfreudig? Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein _____ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*
möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!