

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.  
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,  
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.  
**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Die vier Kämpfer  
für den Spaß

Buchungsname: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_ Termin: \_\_\_\_\_

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Ausstattung des Hotels:	Lage des Hotels:	Zimmer:
Frühstück: <i>gut</i>	Mittagessen: <i>gut</i>	Abendessen: <i>gut</i>
Welche Mahlzeit war am besten: <i>Gala</i>		Küche insgesamt:
Rundfahrt Bus - Mi:	Ortsführung - Mo:	
Tanzabende / Musik: <i>sehr gut</i>	Kegelturnier: <i>gut</i>	
Was war an diesen Tagen das Beste: <i>Stimmung</i>		
		Benotung <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">2</span>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) *alle*

Was könnte der Service besser machen ? *alles gut*

Bustransfer:	Busnummer:	Fahrer:
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: <i>ja</i>		
Bitte ankreuzen.		
Wie fanden Sie den Fahrer		
Hilfsbereit ? <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;"><i>ja</i></span>	Auskunftsfreudig ? <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;"><i>ja</i></span>	Fahrverhalten? <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;"><i>gut</i></span>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

\_\_\_\_\_

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ? 1

*Wir kommen immer .....*

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und  
hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.  
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,  
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.  
Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Buchungsname: Stein Ort: Duisburg Termin: 2.10 - 5.10

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Die vier Kämpfer  
für den Spaß

Ausstattung des Hotels:	<u>1</u>	Lage des Hotels:	<u>1</u>	Zimmer:	<u>1</u>
Frühstück:	<u>1</u>	Mittagessen:	<u>1</u>	Abendessen:	<u>1</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>1</u>	Küche insgesamt:	<u>1</u>		
Rundfahrt Bus - Mi:	<u>1</u>	Ortsführung - Mo:	<u>1</u>		
Tanzabende / Musik:	<u>1+</u>	Kegeltturnier:	<u>1++</u>		
Was war an diesen Tagen das Beste: <u>Kegeln</u>					
					Benotung <u>1++</u>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) 1

Was könnte der Service besser machen ? 1++

Bustransfer: von Duisb - Z. Busnummer: 2 Fahrer: Jens

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: 1

Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?

1

Auskunftsfreudig ?

1

Fahrverhalten?

1

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

mehr Suppen vor Essen

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

1

1++

Verehrter Gast,

wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

