

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.
Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Schumann Ort: Oberthal Termin: 4. - 7. 4

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>sehr gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>sehr gut</u>	Mittagessen:	<u>sehr gut</u>	Abendessen:	<u>sehr gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>Buffet</u>		Küche insgesamt:	<u>sehr gut</u>	
Rundfahrt Bus:	<u>sehr gut</u>	Ortsführung - Mo:	<u>sehr gut</u>		
Tanzabende / Musik:	<u>sehr gut</u>		Kegelturnier:	<u>sehr gut</u>	
Gala-Show-Abend:	<u>sehr gut</u>	Kurzweil:	<u>gut</u>	Betreuung insgesamt:	<u>gut</u>
Was war an diesen Tagen das Beste:	<u>Alles</u>				
-----Benotung					2

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Jürgen und das ganze Personal

Was könnte der Service besser machen ?

Bustransfer:	<u>gut</u>	Busnummer:		Fahrer:	<u>Fremd Fahrer Müller</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:					
Bitte ankreuzen.					
Wie fanden Sie den Fahrer					
Hilfsbereit ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Auskunftsfreudig ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Fahrverhalten?	<u>gut</u>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ? 2

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Buchungsname: Beine Ort: Dörentrop Termin: 4. - 7.4.2011

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Die vier Kämpfer für den Spaß

Ausstattung des Hotels:	<u>1</u>	Lage des Hotels:	<u>1</u>	Zimmer:	<u>1</u>
Frühstück:	<u>1</u>	Mittagessen:	<u>1</u>	Abendessen:	<u>1</u>
Welche Mahlzeit war am besten:		<u>Gala</u>			
Küche insgesamt:		<u>sehr gut</u>			
Rundfahrt Bus:	<u>Ortsführung - Mo: /</u>				
Tanzabende / Musik:	<u>sehr gut</u>	Kegeltturnier:	<u>1</u>		
Gala-Show-Abend:	<u>1</u>	Kurzweil:	<u>1</u>	Betreuung insgesamt:	<u>1</u>
Was war an diesen Tagen das Beste:					
<u>Unterhaltung in Veltins Keller</u>					Benotung <input type="text" value="1"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) das gesamte Personal

Was könnte der Service besser machen ? /

Bustransfer:	<u>sehr gut</u>	Busnummer:	<u>?</u>	Fahrer:	<u>?</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:		<u>ja</u>			
Bitte ankreuzen.					
Wie fanden Sie den Fahrer					
Hilfsbereit ?	<input type="text" value="1"/>	Auskunftsfreudig ?	<input type="text" value="1"/>	Fahrverhalten?	<input type="text" value="1"/>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:
Neubau ist zu warm beim Essen / Tanzen

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~: Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Bei unserer nächsten Mehrtagesfahrt

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Buchungsname: Brunner Ort: Gastkersberg Termin: 04.-07.04.11

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Die vier Kämpfer für den Spaß

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>gut</u>	Mittagessen:	<u>gut</u>	Abendessen:	<u>gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>Frühstück</u>		Küche insgesamt:	<u>gut</u>	
Rundfahrt Bus:	<u>zu lange</u>	Ortsführung - Mo:	<u>inwieweit</u>		
Tanzabende / Musik:	<u>gut</u>	Kegeltturnier:	<u>gut</u>		
Gala-Show-Abend:	<u>gut</u>	Kurzweil:	<u>gut</u>	Betreuung insgesamt:	<u>sehr gut</u>
Was war an diesen Tagen das Beste:	<u>Kegeln</u>				
-----Benotung					<input type="text" value="2"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Tamera

Was könnte der Service besser machen ?

Bustransfer: _____ Busnummer: 10 Fahrer: _____

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja
Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?	<input type="checkbox"/>	Auskunftsfreudig ?	<input type="checkbox"/>	Fahrverhalten?	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	--------------------	--------------------------	----------------	--------------------------

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Schmidt Ort: 31246 Lahstedt Termin: 04. - 07.04.11

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: gut Lage des Hotels: gut Zimmer: super

Frühstück: gut Mittagessen: gut Abendessen: gut

Welche Mahlzeit war am besten: alle Küche insgesamt: super

Rundfahrt Bus: gut Ortsführung - Mo: gut

Tanzabende / Musik: gut Kegeltturnier: super

Gala-Show-Abend: super Kurzweil: ok Betreuung insgesamt: ok

Was war an diesen Tagen das Beste: Helmut, Sauerlandrundfahrt

Benotung

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Tamara

Was könnte der Service besser machen ? keine Beanstandungen

Bustransfer: Busnummer: Fahrer: ?

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja

Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?

Auskunftsfreudig ?

Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: 1 Schuhanzieher (lang)

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,

wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Eggelhafer Ort: Börsstadt Termin: 4.4. - 7.4.2011

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>2</u>	Lage des Hotels:	<u>2</u>	Zimmer:	<u>706</u>
Frühstück:	<u>1</u>	Mittagessen:	<u>2</u>	Abendessen:	<u>2</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>alles</u>		Küche insgesamt:	<u>1</u>	
Rundfahrt Bus:	<u>1</u>	Ortsführung - Mo:	<u>2</u>		
Tanzabende / Musik:	<u>Geräuschpegel zu laut</u>		Kegeltturnier:	<u>2</u>	
Gala-Show-Abend:	<u>1</u>	Kurzweil:	<u>1-2</u>	Betreuung insgesamt:	<u>1</u>
Was war an diesen Tagen das Beste:	<u>alles gut</u>				
					Benotung <input type="checkbox"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle Tamara + Klaus

Was könnte der Service besser machen ? waren zufrieden

Bustransfer: 1 Busnummer: 3 Fahrer: Paula

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja
Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Auskunftsfreudig ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Fahrverhalten?	<u>gut</u>
---------------	-------------------------------------	--------------------	-------------------------------------	----------------	------------

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

2

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

2

jederzeit

Verehrter Gast,

wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Buchungsname: Balcke Ort: Lembede Termin: 4.4. - 7.4.11

Die vier Kämpfer für den Spaß

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>701</u>
Frühstück:	<u>gut</u>	Mittagessen:	<u>gut</u>	Abendessen:	<u>gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>Dinner</u>		Küche insgesamt:	<u>gut</u>	
Rundfahrt Bus:	<u>gut</u>	Ortsführung - Mo:	<u>2</u>		
Tanzabende / Musik:	<u>gut</u>	Kegeltturnier:	<u>gut +</u>		
Gala-Show-Abend:	<u>gut</u>	Kurzweil:	<u>?</u>	Betreuung insgesamt:	<u>gut</u>
Was war an diesen Tagen das Beste:	<u>allgemein gut</u>				
					Benotung <input type="text" value="2"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle

Was könnte der Service besser machen ? zufrieden

Bustransfer: _____ Busnummer: 6,3 Fahrer: _____

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?	<input type="checkbox"/>	Auskunftsfreudig ?	<input checked="" type="checkbox" value="ja"/>	Fahrverhalten?	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	--------------------	--	----------------	--------------------------

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: o.k.

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer für den Spaß

Buchungsname: Schreiber Ort: Krefeld Termin: 4.04. - 7.04.11

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: 2 Lage des Hotels: 2 Zimmer: 2

Frühstück: 2 Mittagessen: 2 Abendessen: 2

Welche Mahlzeit war am besten: alle Küche insgesamt: 2

Rundfahrt Bus: 2 Ortsführung - Mo:

Tanzabende / Musik: 2 Kegeltturnier: 2

Gala-Show-Abend: 2 Kurzweil: 2 Betreuung insgesamt: 2

Was war an diesen Tagen das Beste: alle Punkte i.O., nur die Zeitabstände dazwischen waren knapp Benotung

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) das ganze Personal war i.O.

Was könnte der Service besser machen ? ?

Bustransfer: 2 Busnummer: 6 Fahrer: Uwe

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: alles bestens

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen? wir kommen wieder

Verehrter Gast, wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer für den Spaß

Buchungsname: Kid Ort: Emsdetten Termin: 4.4.011

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: gut Lage des Hotels: gut Zimmer: gut
 Frühstück: gut Mittagessen: gut Abendessen: gut
 Welche Mahlzeit war am besten: alles gut Küche insgesamt: gut
 Rundfahrt Bus: gut Ortsführung - Mo: gut
 Tanzabende / Musik: gut Kegeltturnier: gut
 Gala-Show-Abend: gut Kurzweil: gut Betreuung insgesamt: gut
 Was war an diesen Tagen das Beste:
alles war gut Benotung

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.
 Wer war besonders freundlich ? (Name) alle
 Was könnte der Service besser machen ? ~~alle~~ gut

Bustransfer: gut Busnummer: ja Fahrer: Viktor
 Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:
 Bitte ankreuzen.
 Wie fanden Sie den Fahrer
 Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.
 Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)
 Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?
Für ein Ideebuch!!!

Verehrter Gast, wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer für den Spaß

Buchungsname: Kemper Ort: Hamm Termin: 4.-7. April

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>sehr gut</u>	Mittagessen:	<u>sehr gut</u>	Abendessen:	<u>sehr gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>alle gut</u>		Küche insgesamt:	<u>sehr gut</u>	
Rundfahrt Bus:	<u>sehr gut</u>	Ortsführung - Mo:	<u>gut</u>		
Tanzabende / Musik:	<u>sehr gut</u>	Kegeltturnier:	<u>nicht teilgenommen</u>		
Gala-Show-Abend:	<u>sehr gut</u>	Kurzweil:	<u>gut</u>	Betreuung insgesamt:	<u>sehr gut</u>
Was war an diesen Tagen das Beste:	<u>Wir fanden alles sehr gut</u>				
					Benotung <input type="checkbox"/> <u>1</u>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Es waren alle sehr freundlich

Was könnte der Service besser machen ?

Bustransfer:	<u>sehr gut</u>	Busnummer:	<u>6</u>	Fahrer:	<u>Viktor</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: <u>ja</u>					
Wie fanden Sie den Fahrer Bitte ankreuzen.					
Hilfsbereit ?	<input checked="" type="checkbox"/> <u>1</u>	Auskunftsfreudig ?	<input type="checkbox"/> <u>1</u>	Fahrverhalten?	<input type="checkbox"/> <u>1</u>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: /

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Wenn unsere Urlaubskasse wieder aufgefüllt ist

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.