

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.

Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Buchungsname: Raulff Ort: Düsseldorf Termin: 6-9/11

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Die vier Kämpfer
für den Spaß

| | | |
|--|-----------------------------------|--------------------------|
| Ausstattung des Hotels: | Lage des Hotels: | Zimmer: |
| Frühstück: <u>Super</u> | Mittagessen: <u>Super</u> | Abendessen: <u>Super</u> |
| Welche Mahlzeit war am besten: <u>alle</u> | Küche insgesamt: <u>alles gut</u> | |
| Rundfahrt Bus - Mi: <u>8 sehr gut</u> | Ortsführung - Mo: | |
| Tanzabende / Musik: <u>Super</u> | Kegeltturnier: <u>spitze</u> | |
| Was war an diesen Tagen das Beste: <u>war alles sehr gut</u> | | |
| Benotung <input type="checkbox"/> | | |

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Stefan Belle

Was könnte der Service besser machen ? nichts, alles super

| | | |
|---|--|--|
| Bustransfer: | Busnummer: | Fahrer: |
| Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: <u>sehr gut</u> | | |
| Bitte ankreuzen. | | |
| Wie fanden Sie den Fahrer | | |
| Hilfsbereit ? <input checked="" type="checkbox"/> | Auskunftsfreudig ? <input checked="" type="checkbox"/> | Fahrverhalten? <input checked="" type="checkbox"/> |

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ? wir haben schon

wieder gebucht

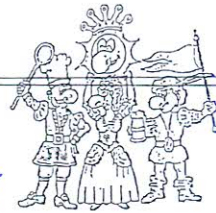
Verehrter Gast,

wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.

Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Buchungsname: Mittig Ort: Quisburg Termin: 6.-9.11.17

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Die vier Kämpfer
für den Spaß

| | | | | | |
|------------------------------------|----------------------|-------------------|------------|-------------|------------|
| Ausstattung des Hotels: | <u>gut</u> | Lage des Hotels: | <u>gut</u> | Zimmer: | <u>320</u> |
| Frühstück: | <u>gut</u> | Mittagessen: | <u>gut</u> | Abendessen: | <u>gut</u> |
| Welche Mahlzeit war am besten: | | Küche insgesamt: | <u>gut</u> | | |
| Rundfahrt Bus - Mi: | <u>Winterberg</u> | Ortsführung - Mo: | <u>gut</u> | | |
| Tanzabende / Musik: | <u>unberhaltend</u> | Kegelturnier: | <u>gut</u> | | |
| Was war an diesen Tagen das Beste: | <u>Gemütlichkeit</u> | | | | |
| | | | | Benotung | <u>2</u> |

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle spitze

Was könnte der Service besser machen ? sind mit allem sehr zufrieden

| | | | | | |
|---|-------------------------------------|--------------------|--------------------------|----------------|--------------------------|
| Bustransfer: | <u>gut</u> | Busnummer: | | Fahrer: | |
| Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: | <u>ja</u> | Bitte ankreuzen. | | | |
| Wie fanden Sie den Fahrer | | | | | |
| Hilfsbereit ? | <input checked="" type="checkbox"/> | Auskunftsfreudig ? | <input type="checkbox"/> | Fahrverhalten? | <input type="checkbox"/> |

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

2

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

