

Sehr geehrter Gast !

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die drei Kämpfer für den Spaß

Buchungsname: Krater Ort: Köln Termin: 13.-15.05.11



# Clubhotel Hochsauerland

|  |  |                             |
|--|--|-----------------------------|
| Ausstattung des Hotels: <u>gut</u>               | Lage des Hotels: <u>gut</u>            | Zimmer: <u>gut</u>          |
| Frühstück: <u>gut</u>                            | Mittagessen: <u>gut</u>                | Abendessen: <u>gut</u>      |
| Welche Mahlzeit war am besten: <u>Abendessen</u> |  | Küche insgesamt: <u>gut</u> |
| Skigebiet / Homberg-Fr: <u>/</u>                 | Frühschoppen: <u>sehr schön</u>        |                             |
| Tanzabende Musik etc. <u>sehr schön</u>          | Disco: <u>noch besser</u>              |                             |
| Kegelturnier: <u>/</u>                           | Betreuung insgesamt: <u>freundlich</u> |                             |

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Alle

Was könnte unseren Service verbessern ? /

Bustransfer: Busnummer: 25 Fahrer: im Rode

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?  Auskunftsfreudig ?  Fahrverhalten?  sehr gut

Wir meinen, daß man folgendes verbessern kann: mehr Toiletten

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen  Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

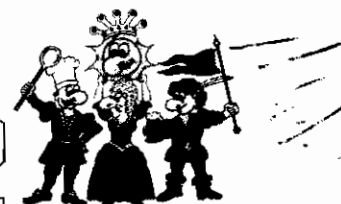
Ich bitte die Gästebetreuung, zu meinen Anregungen, Kritik oder zu / schriftlich Stellung zu nehmen

Vielen Dank!

Das Team des Clubhotels Hochsauerland möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt.

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Die vier Kämpfer für den Spaß

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!. Dürfen wir diesen Bogen im Web veröffentlichen?

  ja  nein

Buchungsname: Ürkvitz Ort: Nordwalde Termin: 13.05 - 14.05

## Clubhotel's Hochsauerland

|   |              |                              |          |
|---|--------------|------------------------------|----------|
| Ausstattung des Hotels:                 | Zimmer:      | Bad:                         | Hygiene: |
| Frühstück:                              | Mittagessen: | Abendessen:                  |          |
| Welche Mahlzeit war am besten:          |              | Küche insgesamt:             |          |
| Kennenlernparty / Freitag:              |              | Kegelturnier / Samstag:      |          |
| Sonstiges, Erlebnis & Kurzweilprogramm: |              |                              |          |
| Frühschoppen / Helmut:                  |              | Disco:                       |          |
| Wanderung / Homberg:                    |              | Gäste - Betreuung insgesamt: |          |

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) alle (Paula, Bea, Stephanie) .....

Was könnte unseren Service verbessern?

|   |   |  |
|---|---|--|
| Bustransfer: <u>pünktlich</u>                           | Busnummer: <u>3/4</u>                                 | Fahrer: <u>Berthold</u>                            |
| Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: <u>ja</u> |   |  |
| Wie fanden Sie den Fahrer: Bitte ankreuzen.             |   |  |
| Hilfsbereit? <input checked="" type="checkbox"/>        | Auskunftsfreudig? <input checked="" type="checkbox"/> | Fahrverhalten? <input checked="" type="checkbox"/> |

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja  / Nein  (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen  Ja  Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*

möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!





**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Die vier Kämpfer für den Spaß

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!. Dürfen wir diesen Bogen im Web veröffentlichen?

Buchungsname: Wungh Ort: Willrich Termin: 13-15.5  ja  nein

*Clubhotel's Hochsauerland*

|   |          |               |                              |             |          |          |          |
|---|----------|---------------|------------------------------|-------------|----------|----------|----------|
| Ausstattung des Hotels:                 | <u>1</u> | Zimmer:       | <u>1</u>                     | Bad:        | <u>1</u> | Hygiene: | <u>1</u> |
| Frühstück:                              | <u>1</u> | Mittagessen:  | <u>1</u>                     | Abendessen: | <u>1</u> |          |          |
| Welche Mahlzeit war am besten:          |          | <u>Mittag</u> | Küche insgesamt:             |             | <u>1</u> |          |          |
| Kennenlernparty / Vormittag:            |          | <u>1</u>      | Kegeltturnier / Samstag:     |             | <u>1</u> |          |          |
| Sonstiges, Erlebnis & Kurzweilprogramm: |          |               |                              |             |          |          |          |
| Wanderung - Homberg:                    |          | <u>1</u>      | Disco:                       |             | <u>1</u> |          |          |
| Frühschoppen mit Helmut:                |          | <u>1</u>      | Gäste - Betreuung insgesamt: |             | <u>1</u> |          |          |

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) \_\_\_\_\_

Was könnte unseren Service verbessern? \_\_\_\_\_

Bustransfer: 1 Busnummer: \_\_\_\_\_ Fahrer: Rosi

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer:

|               |  |                    |  |                 |   |
|---------------|--|--------------------|--|-----------------|---|
| Hilfsbereit ? | <input checked="" type="checkbox"/> ja | Auskunftsfreudig ? | <input checked="" type="checkbox"/> ja | Fahrverhalten ? | <input checked="" type="checkbox"/> gut |
|---------------|--|--------------------|--|-----------------|---|

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: \_\_\_\_\_

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja X / Nein \_\_\_\_\_ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen  Ja  Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland* möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Die vier Kämpfer für den Spaß

**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**. Dürfen wir diesen Bogen im Web veröffentlichen?

ja  nein

Buchungsname: Paul Ort: Siegen Termin: 13-15.05

*Clubhotel's Hochsauerland*

Ausstattung des Hotels: 1 Zimmer: 1 Bad: 1 Hygiene: 1

Frühstück: super Mittagessen: super Abendessen: super

Welche Mahlzeit war am besten: alle Klasse Küche insgesamt: spitze

Kennenlernparty / Freitag: Klasse Kegeltturnier / Samstag: Klasse

Sonstiges, Erlebnis & Kurzweilprogramm:

Frühschoppen / Helmut: spitzen Klasse Disco: gut

Wanderung / Homberg: ? Gäste - Betreuung insgesamt: Klasse

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name)

Was könnte unseren Service verbessern?

Bustransfer: von Siegen Busnummer: 2 Fahrer: Bernu

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja

Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer:

Hilfsbereit?  Auskunftsfreudig?  Fahrverhalten? sehr gut

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja  / Nein  (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen  Ja  Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland* möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!