

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Bambaus Ort: 47447 Moers Termin: 14 bis 17.05.16

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:		Zimmer:	<u>220-221</u>
Frühstück:	<u>sehr gut</u>	Mittagessen:	<u>gut</u>	Abendessen:	<u>gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>Dinner</u>	Küche insgesamt:	<u>gut</u>		
Rundfahrt Bus:	<u>gut</u>	Ortsführung - Mo:			
Tanzabende / Musik:	<u>gut</u>	Kegelturnier:	<u>gut</u>		
Frühschoppen / Helmut:	<u>Sehr gut</u>	Kurzweil:	<u>sehr gut</u>		
Was war an diesen Tagen das Beste:	<u>Helmut & Tennis</u>				
				Benotung	<input type="checkbox"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Tamara

Was könnte der Service besser machen ? alles O.K.

Bustransfer: _____ Busnummer: 6 Fahrer: Victor

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: 2 Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Auskunftsfreudig ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Fahrverhalten?	<input checked="" type="checkbox"/>
---------------	-------------------------------------	--------------------	-------------------------------------	----------------	-------------------------------------

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ? alle 3 Jahre

Verehrter Gast,

wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Buchungsname: Schlink Ort: Dortmund Termin: 14.05. - 17.05.12

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Die vier Kämpfer für den Spaß

Ausstattung des Hotels:	<u>1</u>	Lage des Hotels:	<u>1</u>	Zimmer:	<u>1</u>	
Frühstück:	<u>1</u>	Mittagessen:	<u>1</u>	Abendessen:	<u>1</u>	
Welche Mahlzeit war am besten:		<u>alle</u>	Küche insgesamt:			<u>1</u>
Rundfahrt Bus:		<u>2</u>	Ortsführung - Mo:		<u>1</u>	
Tanzabende / Musik:		<u>1/2/1</u>	Kegelturnier:			<u>1</u>
Frühschoppen / Helmut:		<u>1</u>	Kurzweil:			<u>1</u>
Was war an diesen Tagen das Beste: <u>Service!</u>						
					Benotung	<input type="text" value="1"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle

Was könnte der Service besser machen ? —

Bustransfer: Victor Busnummer: 6 Fahrer: _____

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?	<input type="text" value="ja"/>	Auskunftsfreudig ?	<input type="text" value="ja"/>	Fahrverhalten?	<input type="text" value="1"/>
---------------	---------------------------------	--------------------	---------------------------------	----------------	--------------------------------

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: —

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ? immer wieder!

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Buchungsname: Polzin Ort: _____ Termin: 14.5.2012

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Die vier Kämpfer
für den Spaß

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>gut</u>	Mittagessen:	<u>gut</u>	Abendessen:	<u>gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>Alle</u>		Küche insgesamt:	<u>gut</u>	
Rundfahrt Bus:	<u>sehr gut</u>		Ortsführung - Mo:		
Tanzabende / Musik:	<u>Sehr gut</u>		Kegelturnier:	<u>gut</u>	
Frühschoppen / Helmut:	<u>Sehr gut super</u>		Kurzweil:		
Was war an diesen Tagen das Beste:	<u>Frühschoppen</u>				
					Benotung 2-3

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Alle

Was könnte der Service besser machen ? /

Bustransfer:	<u>sehr gut</u>	Busnummer:		Fahrer:	<u>Axel Bernhard / Rasi</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:					
Bitte ankreuzen.					
Wie fanden Sie den Fahrer					
Hilfsbereit ?	nett	Auskunftsfreudig ?	gut	Fahrverhalten?	gut

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

2

Verehrter Gast,

wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.
Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: _____ Ort: _____ Termin: _____

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<i>gut</i>	Lage des Hotels:		Zimmer:	<i>gut</i>
Frühstück:	<i>gut</i>	Mittagessen:	<i>gut</i>	Abendessen:	<i>sehr gut</i>
Welche Mahlzeit war am besten:		<i>Frühstück</i>	Küche insgesamt:		<i>gut</i>
Rundfahrt Bus:	<i>gut</i>	Ortsführung - Mo:			
Tanzabende / Musik:	<i>sehr gut</i>	Kegelturnier:		<i>gut</i>	
Frühschoppen / Helmut:	<i>sehr gut</i>	Kurzweil:		<i>keine</i>	
Was war an diesen Tagen das Beste:					
<i>Die Unterhaltung</i>					Benotung <input type="checkbox"/> <i>gut</i>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) *alle*

Was könnte der Service besser machen ? *soll so bleiben*

Bustransfer: *gut* Busnummer: *5* Fahrer: *Boel*

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: *ja* Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ? *gut* Auskunftsfreudig ? *gut* Fahrverhalten? *sehr gut*

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: _____

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

2

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,

wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.
Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: _____ Ort: _____ Termin: _____

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	1	Lage des Hotels:	1	Zimmer:	
Frühstück:	1	Mittagessen:	1	Abendessen:	1
Welche Mahlzeit war am besten:	Frühstück		Küche insgesamt:	2	
Rundfahrt Bus:	1	Ortsführung - Mo:	1		
Tanzabende / Musik:	1	Kegelturnier:	/		
Frühschoppen / Helmut:	1	Kurzweil:	2		
Was war an diesen Tagen das Beste:	Helmut beim Frühschoppen				
	Benotung	<input type="checkbox"/> 1			

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) # Tamara

Was könnte der Service besser machen ? ?

Bustransfer: 1 Busnummer: ? Fahrer: Axel

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? Fahrverhalten? gut

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja ~~nein~~ Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen? jederzeit 1

Gruppe Schulz

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.
Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Matull Ort: Burgdorf Termin: 14.-17.5.12

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>2</u>	Lage des Hotels:	<u>2</u>	Zimmer:	<u>1</u>
Frühstück:	<u>1</u>	Mittagessen:	<u>1</u>	Abendessen:	<u>1</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>1</u>	Küche insgesamt:	<u>1</u>		
Rundfahrt Bus:	<u>1</u>	Ortsführung - Mo:	<u>1</u>		
Tanzabende / Musik:	<u>1</u>	Kegelturnier:	<u>1</u>		
Frühschoppen / Helmut:	<u>1</u>	Kurzweil:	<u>2</u>		
Was war an diesen Tagen das Beste:					
<u>Helmut + Bus</u>					Benotung <input type="checkbox" value="1"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Tamara, Coosya

Was könnte der Service besser machen ? /

Bustransfer:	<u>1</u>	Busnummer:		Fahrer:	<u>1</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: <u>Ja</u>					
Wie fanden Sie den Fahrer					
Hilfsbereit ?	<input type="checkbox" value="1"/>	Auskunftsredig ?	<input type="checkbox" value="1"/>	Fahrverhalten?	<input type="checkbox" value="1"/>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

/

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

immer

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und
hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.
Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Buchungsname: K. Weider Ort: Sulzigen Termin: 14-17. 2012

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Die vier Kämpfer
für den Spaß

Ausstattung des Hotels: <u>gut</u>	Lage des Hotels: _____	Zimmer: <u>3 33</u>
Frühstück: <u>gut</u>	Mittagessen: <u>gut</u>	Abendessen: <u>gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten: _____	Küche insgesamt: <u>gut</u>	
Rundfahrt Bus: <u>gut</u>	Ortsführung - Mo: _____	
Tanzabende / Musik: <u>gut</u>	Kegelturnier: _____	
Frühschoppen / Helmut: <u>gut</u>	Kurzweil: _____	
Was war an diesen Tagen das Beste: <u>alles</u>		
-----Benotung		<input checked="" type="checkbox"/> <u>gut</u>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Alle

Was könnte der Service besser machen ? _____

Bustransfer: _____ Busnummer: _____ Fahrer: _____

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: _____

Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?	<input type="checkbox"/>	Auskunftsfreudig ?	<input type="checkbox"/>	Fahrverhalten?	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	--------------------	--------------------------	----------------	--------------------------

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: _____

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und
hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.
Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Buchungsname: Milada Termin: 14.5.14

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Die vier Kämpfer
für den Spaß

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>gut</u>	Mittagessen:	<u>gut</u>	Abendessen:	<u>gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:		Küche insgesamt:	<u>gut</u>		
Rundfahrt Bus:	<u>gut</u>	Ortsführung - Mo:	<u>gut</u>		
Tanzabende / Musik:	<u>sehr gut</u>	Kegeltturnier:	<u>gut</u>		
Frühschoppen / Helmut:	<u>sehr gut</u>	Kurzweil:			
Was war an diesen Tagen das Beste:	<u>Am Dienstagabend fette Helmut</u>				
				Benotung	<input type="checkbox"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name)

Was könnte der Service besser machen ?

Bustransfer: X Busnummer: 5 Fahrer: AXEL

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:

Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?

Auskunftsfreudig ?

Fahrverhalten?

gut

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Ja

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ? unterbringung Haus 3

Verehrter Gast,

wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: BEITRAG Ort: 41468 Neuss Termin: 18.5.-20.5.12

Die vier Kämpfer
für den Spaß

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: gut Zimmer: gut Bad: gut Hygiene: gut

Frühstück: 1 Mittagessen: 1 Abendessen: 1

Welche Mahlzeit war am besten: alle Küche insgesamt: 1

Kennenlernparty / Freitag: gut Kegeltturnier / Samstag: gut

Wanderung / Homberg: gut

Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: gut Frühschoppen / Helmut: sehr gut

Tanzabende / Musik: gut

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) alle gut

Was könnte unseren Service verbessern? Kann man nicht verbessern

Bustransfer: gut Busnummer: _____ Fahrer: Johannes

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer: gut

Hilfsbereit? ja Auskunftsfreudig? gut Fahrverhalten? gut

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: nichts

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein _____ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!

Das Team des Clubhotels Hochsauerland

möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Ihre Meinung ist uns wichtig !!!



Buchungsname: Esser Ort: BH-Oberanpan Termin: 18.5.-20.5.12

Die vier Kämpfer
für den Spaß

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>	Bad:	<u>Sehr gut</u>	Hygiene:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>Sehr gut</u>	Mittagessen:	<u>gut</u>	Abendessen:	<u>gut</u>		
Welche Mahlzeit war am besten:				Küche insgesamt:		<u>gut</u>	
Kennenlernparty / Freitag:		<u>Sehr gut</u>		Kegeltturnier / Samstag:		<u>Sehr gut</u>	
Wanderung / Homberg:							
Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel:				Frühschoppen / Helmut:		<u>Sehr gut</u>	
Tanzabende / Musik:				<u>Musik am beiden Abenden sehr gut</u>			

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) Personal sehr gut! Alle!!

Was könnte unseren Service verbessern?

Bustransfer: _____ Busnummer: _____ Fahrer: _____

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: Ja

Wie fanden Sie den Fahrer: Bitte ankreuzen.

Hilfsbereit? Ja Auskunftsfreudig? Fahrverhalten? O.K.

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: _____

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein _____ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!
Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*
möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Zupmann Ort: Hünster Termin: 18.05.2012

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>	Bad:	<u>gut</u>	Hygiene:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>gut</u>	Mittagessen:	<u>gut</u>	Abendessen:	<u>gut</u>		
Welche Mahlzeit war am besten:		<u>Abendessen</u>	Küche insgesamt:		<u>gut</u>		
Kennenlernparty / Freitag:		<u>sehr gut</u>	Kegeltturnier / Samstag:		<u>gut - sehr gut super</u>		
Wanderung / Homberg:		<u>/</u>					
Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel:		<u>/</u>	Frühschoppen / Helmut:		<u>sehr gut</u>		
Tanzabende / Musik:		<u>gut</u>					

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) Paul / Jens (Chef) Stolzer

Was könnte unseren Service verbessern?

Bustransfer: sehr gut Busnummer: 4-5 Fahrer: Bertholdt u. Pasi

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja wie immer

Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer:

Hilfsbereit ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Auskunftsfreudig ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Fahrverhalten ?	<input type="checkbox"/> <u>sehr gut</u>
---------------	-------------------------------------	--------------------	-------------------------------------	-----------------	------------------------------------------

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: /

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!
Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*
möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Böggse Ort: Welver Termin: 19./20.05.12

Die vier Kämpfer
für den Spaß

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u> <u>fast</u>	Bad:	<u>gut</u>	Hygiene:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>gut</u>	Mittagessen:	<u>gut</u>	Abendessen:	<u>sehr gut</u>		
Welche Mahlzeit war am besten:		<u>Samstag Abend</u>					
Küche insgesamt:							
Kennenlernparty / Freitag:		<u>nicht teilgenommen</u>					
Kegeltturnier / Samstag:		<u>gut</u>					
Wanderung / Homberg:		<u>✓</u>					
Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel:		<u>✓</u>					
Frühschoppen / Helmut:		<u>von der Terasse</u> <u>zugehört</u>					
Tanzabende / Musik:		<u>in Ordnung</u>					

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) Paula, Bar an der Reception

Was könnte unseren Service verbessern?

Bustransfer: gut Busnummer: _____ Fahrer: Victor

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: _____

Wie fanden Sie den Fahrer: _____ Bitte ankreuzen.

Hilfsbereit ?	<input type="checkbox"/> <u>o.k.</u>	Auskunftsfreudig ?	<input type="checkbox"/> <u>o.k.</u>	Fahrverhalten ?	<input type="checkbox"/> <u>o.k.</u>
---------------	--------------------------------------	--------------------	--------------------------------------	-----------------	--------------------------------------

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: _____

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein _____ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*

möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Braun Ort: Sorke Termin: 18.05.2012

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: Gut Zimmer: Gut Bad: Gut Hygiene: Sehr Gut

Frühstück: Super Mittagessen: Super Abendessen: Super

Welche Mahlzeit war am besten: Alle Küche insgesamt: Super

Kennenlernparty / Freitag: ? Kegeltturnier / Samstag: Sehr lustig

Wanderung / Homberg: Nicht mitgemacht

Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: Nicht mitgemacht Frührschoppen / Helmut: Super

Tanzabende / Musik: Sehr guter DJ

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) Alle

Was könnte unseren Service verbessern? Nichts

Bustransfer: Super

Busnummer: 6

Fahrer: Victor

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: JA

Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer:

Hilfsbereit ?

Auskunftsfreudig ?

Fahrverhalten ?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: /

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja X / Nein (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen

Ja

Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*

möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Jacob Ort: Dinslaken Termin: 18.5.2012

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: gut Zimmer: gut Bad: gut Hygiene: _____
Frühstück: gut Mittagessen: gut Abendessen: gut
Welche Mahlzeit war am besten: Freitag Küche insgesamt: sehr gut
Kennenlernparty / Freitag: _____ Kegeltturnier / Samstag: gut
Wanderung / Homberg: _____
Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: gut Frühschoppen / Helmut: sehr gut
Tanzabende / Musik: gut

Bitte bewerten Sie unseren Service.
Wer war besonders freundlich? (Name) alle
Was könnte unseren Service verbessern?

Bustransfer: Dinslaken Busnummer: 7 Fahrer: Alex
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: _____
Bitte ankreuzen.
Wie fanden Sie den Fahrer:
Hilfsbereit? gut Auskunftsfreudig? ja Fahrverhalten? gut

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein _____ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen. nein

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!
Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*
möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Regenit Ort: Reken Termin: 18-20.5.12

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: gut Zimmer: gut Bad: gut Hygiene: gut
Frühstück: _____ Mittagessen: _____ Abendessen: _____
Welche Mahlzeit war am besten: alle Küche insgesamt: sehr gut
Kennenlernparty / Freitag: _____ Kegeltturnier / Samstag: gut
Wanderung / Homberg: gut
Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: gut Frühschoppen / Helmut: gut
Tanzabende / Musik: gut

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) _____

Was könnte unseren Service verbessern? _____

Bustransfer: gut Busnummer: gut Fahrer: gut
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.
Wie fanden Sie den Fahrer:
Hilfsbereit? Auskunftsfreudig? Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: Längere Betten und breiter

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein _____ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*

möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.
Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Hilleringmann Ort: Uuna Termin: 27-24.05.2012

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>sehr gut</u>	Mittagessen:	<u>sehr gut</u>	Abendessen:	<u>sehr gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>alles gut</u>		Küche insgesamt:	<u>gut</u>	
Rundfahrt Bus:	<u>sehr gut</u>		Ortsführung - Mo:	<u>gut</u>	
Tanzabende / Musik:	<u>gut</u>		Kegelturnier:	<u>gut</u>	
Frühschoppen / Helmut:	<u>gut</u>		Kurzweil:	<u>gut</u>	
Was war an diesen Tagen das Beste:	<u>alles besonders der</u>				
<u>Tanzabend mit Sascha</u>					Benotung <input type="checkbox"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle

Was könnte der Service besser machen ?

Bustransfer: _____ Busnummer: _____ Fahrer: _____

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: _____

Wie fanden Sie den Fahrer _____ Bitte ankreuzen.

Hilfsbereit ?	<input type="checkbox"/>	Auskunftsfreudig ?	<input type="checkbox"/>	Fahrverhalten?	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	--------------------	--------------------------	----------------	--------------------------

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: _____

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Wenn die Clubkasse genug Geld zur Verfügung hat,

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.
Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Grielen Ort: Willrich Termin: 21.5-25.5.2012

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>1</u>	Lage des Hotels:	<u>1</u>	Zimmer:	<u>1</u>	
Frühstück:	<u>1</u>	Mittagessen:	<u>1</u>	Abendessen:	<u>1</u>	
Welche Mahlzeit war am besten:		<u>alle gut</u>	Küche insgesamt:			<u>1</u>
Rundfahrt Bus:		<u>1</u>	Ortsführung - Mo:			<u>1</u>
Tanzabende / Musik:		<u>1</u>	Kegelturnier:			
Frühschoppen / Helmut:		<u>1</u>	Kurzweil:			
Was war an diesen Tagen das Beste: <u>Frühschoppen mit Helmut</u>						
					Benotung	<input type="checkbox"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle

Was könnte der Service besser machen ?

Bustransfer: sehr gut Busnummer: 6 Fahrer: Zickler

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Auskunftsfreudig ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Fahrverhalten?	<input checked="" type="checkbox"/>
---------------	-------------------------------------	--------------------	-------------------------------------	----------------	-------------------------------------

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.

Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle



Ausstattung des Hotels: _____ Zimmer: _____ Bad: _____ Hygiene: _____

Frühstück: _____ Mittagessen: _____ Abendessen: _____

Welche Mahlzeit war am besten: _____ Küche insgesamt: _____

Kennenlernparty / Freitag: _____ Kegeltturnier / Samstag: _____

Wanderung / Homberg: _____

Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: _____ Frühschoppen / Helmut: Super

Tanzabende / Musik: _____

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) Allo super

Was könnte unseren Service verbessern?

Bustransfer: _____ Busnummer: _____ Fahrer: _____

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: _____

Wie fanden Sie den Fahrer: _____ Bitte ankreuzen.

Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? Fahrverhalten ?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja X / Nein _____ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!
Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*
möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Höfkes Ort: Jurisburg Termin: _____

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: <u>gut</u>	Lage des Hotels: <u>gut</u>	Zimmer: <u>327</u>
Frühstück: <u>gut</u>	Mittagessen: <u>gut</u>	Abendessen: <u>gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten: _____	Küche insgesamt: <u>A. O.</u>	
Rundfahrt Bus: <u>/</u>	Ortsführung - Mo: <u>/</u>	
Tanzabende / Musik: <u>gut</u>	Kegelturnier: <u>/</u>	
Frühschoppen / Helmut: <u>super</u>	Kurzweil: <u>a. O. k.</u>	
Was war an diesen Tagen das Beste: _____		
Benotung		<input type="text" value="1"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Alle

Was könnte der Service besser machen ? so lassen

Bustransfer: gut Busnummer: 6 Fahrer: Viktor

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: _____

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ? ja im September

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. **Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Die vier Kämpfer für den Spaß

Buchungsname: Bredemeier Ort: 44357 Dattmunde Termin: 21-24.05.012

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>1-2</u>	Zimmer:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>gut</u>	Mittagessen:	<u>gut</u>	Abendessen:	<u>gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>frühe</u>		Küche insgesamt:	<u>gut</u>	
Rundfahrt Bus:	<u>sehr gut</u>		Ortsführung - Mo:	<u>gut</u>	
Tanzabende / Musik:	<u>Klasse</u>	<u>nur der Tanzboden war steinigt</u>		Kegeltturnier:	<u>sehr gut</u>
Frühschoppen / Helmut:	<u>sehr gut</u>		Kurzweil:	<u>gut</u>	
Was war an diesen Tagen das Beste:	<u>alles war gut</u>				
					Benotung <input type="checkbox"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Das ganze Personal

Was könnte der Service besser machen ?

Bustransfer: gut Busnummer: 6/4 Fahrer: Victor

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? Fahrverhalten? gut

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ? 1-2

Um schöne, fröhliche Tage zu erleben

Verehrter Gast, wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. **Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: _____ Ort: _____ Termin: _____

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: <u>2</u>	Lage des Hotels: <u>2</u>	Zimmer: <u>2</u>
Frühstück: <u>1</u>	Mittagessen: <u>1</u>	Abendessen: <u>1</u>
Welche Mahlzeit war am besten: _____	Küche insgesamt: <u>1</u>	
Rundfahrt Bus: <u>2</u>	Ortsführung - Mo: <u>2</u>	
Tanzabende / Musik: <u>2</u>	Kegelturnier: <u>2</u>	
Frühschoppen / Helmut: <u>1</u>	Kurzweil: <u>2</u>	
Was war an diesen Tagen das Beste: <u>alles gut</u>		
-----Benotung		<input type="text" value="2"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle waren freundlich u. nett

Was könnte der Service besser machen ? _____

Bustransfer: gut Busnummer: _____ Fahrer: _____

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: _____ Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: _____

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. **Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Kleinhorst Ort: _____ Termin: 21. - 24. 5.

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	Lage des Hotels:	1	Zimmer:	1	
Frühstück:	1	Mittagessen:	1	Abendessen:	1
Welche Mahlzeit war am besten:	1.	Küche insgesamt:	1		
Rundfahrt Bus:	1	Ortsführung - Mo:	1		
Tanzabende / Musik:	1 außer Markus	Kegelturnier:	1		
Frühschoppen / Helmut:	1	Kurzweil:	keine		
Was war an diesen Tagen das Beste:	alles ok				
				Benotung	<input type="text" value="1"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Viktor und Hauspersonal

Was könnte der Service besser machen ? alles ok

Bustransfer: 1 Busnummer: 6 Fahrer: Viktor

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: Den Balkon mit einem kleinen Tisch zu bestücken

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.