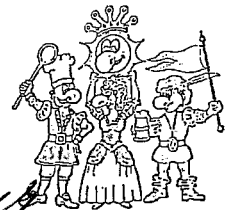


Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.
Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Michels Ort: Rheda-Wilmsdorf Termin: 18.-21.09.17

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

| | | |
|---|--------------------------|-----------------------------------|
| Ausstattung des Hotels: <u>gut.</u> | Lage des Hotels: | Zimmer: <u>~</u> |
| Frühstück: <u>gut</u> | Mittagessen: <u>gut</u> | Abendessen: <u>gut</u> |
| Welche Mahlzeit war am besten: | | Küche insgesamt: <u>gut.</u> |
| Rundfahrt Bus - Mi: | | Ortsführung - Mo: |
| Tanzabende / Musik: <u>ok</u> | Kegelturnier: <u>gut</u> | |
| Was war an diesen Tagen das Beste: <u>(Tischnachbarin)</u> | | |
| | | Benotung <input type="checkbox"/> |

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle

Was könnte der Service besser machen ?

| | | |
|---|--|--|
| Bustransfer: <u>gut.</u> | Busnummer: <u>8 ?</u> | Fahrer: |
| Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: <u>ja.</u> | | |
| Wie fanden Sie den Fahrer Bitte ankreuzen. | | |
| Hilfsbereit ? <input checked="" type="checkbox"/> | Auskunftsfreudig ? <input checked="" type="checkbox"/> | Fahrverhalten? <input checked="" type="checkbox"/> |
| Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: | | |

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

ok

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und
hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.
Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: _____ Ort: _____ Termin: _____

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

| | | |
|---|------------------------------|---------------------------------------|
| Ausstattung des Hotels: | Lage des Hotels: | Zimmer: |
| Frühstück: <i>sehr gut</i> | Mittagessen: <i>sehr gut</i> | Abendessen: <i>sehr gut</i> |
| Welche Mahlzeit war am besten: <i>Gala</i> | Küche insgesamt: <i>gut</i> | |
| Rundfahrt Bus - Mi: <i>gut</i> | Ortsführung - Mo: _____ | |
| Tanzabende / Musik: <i>gut</i> | Kegeltturnier: <i>/</i> | |
| Was war an diesen Tagen das Beste: <i>gut</i> | | |
| -----Benotung | | <input checked="" type="checkbox"/> 2 |

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) *alle*

Was könnte der Service besser machen ?

| | | |
|--|---|---|
| Bustransfer: | Busnummer: | Fahrer: |
| Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: <i>ja</i> | | |
| Bitte ankreuzen. | | |
| Wie fanden Sie den Fahrer | | |
| Hilfsbereit ? <input checked="" type="checkbox"/> <i>gut</i> | Auskunftsfreudig ? <input type="checkbox"/> | Fahrverhalten? <input type="checkbox"/> |

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und
hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.
Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname:

Ort: Embsburg Termin:

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

| | | | | | |
|------------------------------------|---|-------------------|--------------|-------------|-----------------------------------|
| Ausstattung des Hotels: | 2 | Lage des Hotels: | 1 | Zimmer: | 2 |
| Frühstück: | 2 | Mittagessen: | 3 | Abendessen: | 2 |
| Welche Mahlzeit war am besten: | | Küche insgesamt: | zu viel Salz | | |
| Rundfahrt Bus - Mi: | 1 | Ortsführung - Mo: | - | | |
| Tanzabende / Musik: | 2 | Kegelturnier: | 2 | | |
| Was war an diesen Tagen das Beste: | | | | | |
| | | | | | Benotung <input type="checkbox"/> |

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name)

Was könnte der Service besser machen ?

| | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------|--------------------------|----------------|--------------------------|
| Bustransfer: | 3 | Busnummer: | 6 | Fahrer: | Jens |
| Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: <u>ja</u> | | | | | |
| Bitte ankreuzen. | | | | | |
| Wie fanden Sie den Fahrer | | | | | |
| Hilfsbereit ? | <input type="checkbox"/> | Auskunftsfreudig ? | <input type="checkbox"/> | Fahrverhalten? | <input type="checkbox"/> |

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~ Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und
hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer für den Spaß

Buchungsname: Bernhard Konitzer Ort: 48734 Reken Termin: 18.-21.09.77

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

| | | |
|---|---------------------------|-----------------------------------|
| Ausstattung des Hotels: | Lage des Hotels: | Zimmer: |
| Frühstück: | Mittagessen: | Abendessen: |
| Welche Mahlzeit war am besten: <u>Abendessen</u> Küche insgesamt: <u>D.K.</u> | | |
| Rundfahrt Bus - Mi: | Ortsführung - Mo: | |
| Tanzabende / Musik: <u>gut</u> | Kegeltturnier: <u>gut</u> | |
| Was war an diesen Tagen das Beste: <u>das freundliche Personal</u> | | |
| | | Benotung <input type="checkbox"/> |

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Claudia

Was könnte der Service besser machen ?

Bustransfer: _____ Busnummer: _____ Fahrer: _____

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Vie fanden Sie den Fahrer

| | | |
|---|---|---|
| Hilfsbereit ? <input checked="" type="checkbox"/> | Auskunftsfreudig ? <input type="checkbox"/> | Fahrverhalten? <input type="checkbox"/> |
|---|---|---|

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft) 2-gut

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ? Kegeltturnier

Verehrter Gast, wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.

Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: _____ Ort: _____ Termin: _____

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: 2 Lage des Hotels: 2 Zimmer: 3

Frühstück: 2 Mittagessen: 2 Abendessen: 2

Welche Mahlzeit war am besten: _____ Küche insgesamt: 2

Rundfahrt Bus - Mi: _____ Ortsführung - Mo: _____

Tanzabende / Musik: 2 Kegeltturnier: 2

Was war an diesen Tagen das Beste: *Kegelcenter / Frühschoppen*

Benotung

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) _____

Was könnte der Service besser machen ? _____

Bustransfer: 3 Busnummer: 8 Fahrer: _____

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: _____

Bitte ankreuzen.

Vie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?

Auskunftsfreudig ?

Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: _____

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,

wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Marlonka Ort: Liesel Termin: 18.09-21.09

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: gut Lage des Hotels: gut Zimmer: gut

Frühstück: gut Mittagessen: gut Abendessen: gut

Welche Mahlzeit war am besten: _____ Küche insgesamt: super

Rundfahrt Bus - Mi: _____ Ortsführung - Mo: _____

Tanzabende / Musik: super Kegeltturnier: toll

Was war an diesen Tagen das Beste: War alles super

Benotung

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) War alles super und toll

Was könnte der Service besser machen ? _____

Bustransfer: gut Busnummer: 6 Fahrer: Viktor

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: Ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: Zu viel Stress

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

4er gut Disco super

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und
hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer für den Spaß

Buchungsname: Meyer Ort: Nordhorn Termin: 18.9-21.9.2017

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

| | | |
|--|--------------------------|------------------------|
| Ausstattung des Hotels: | Lage des Hotels: | Zimmer: |
| Frühstück: <u>gut</u> | Mittagessen: <u>gut</u> | Abendessen: <u>gut</u> |
| Welche Mahlzeit war am besten: <u>alle</u> | | Küche insgesamt: |
| Rundfahrt Bus - Mi: _____ | Ortsführung - Mo: _____ | |
| Tanzabende / Musik: <u>sehr gut</u> | Kegelturnier: <u>gut</u> | |
| Was war an diesen Tagen das Beste: <u>Tanz + Musik</u> | | |
| -----Benotung | | 2 |

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) _____

Was könnte der Service besser machen ? _____

Bustransfer: gut Busnummer: 8 Fahrer: Viktor

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: Ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

| | | | | | |
|---------------|-------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------|-------------------------------------|
| Hilfsbereit ? | <input checked="" type="checkbox"/> | Auskunftsfreudig ? | <input checked="" type="checkbox"/> | Fahrverhalten? | <input checked="" type="checkbox"/> |
|---------------|-------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------|-------------------------------------|

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: _____

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ? sehr gut 1

Verehrter Gast, wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.
Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: _____ Ort: _____ Termin: _____

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

| | | | | | |
|------------------------------------|------------|-------------------|------------------|-------------|-----------------------------------|
| Ausstattung des Hotels: | <i>gut</i> | Lage des Hotels: | <i>x</i> | Zimmer: | <i>x</i> |
| Frühstück: | <i>gut</i> | Mittagessen: | <i>x</i> | Abendessen: | <i>x</i> |
| Welche Mahlzeit war am besten: | | | Küche insgesamt: | | |
| Rundfahrt Bus - Mi: | <i>gut</i> | Ortsführung - Mo: | <i>gut</i> | | |
| Tanzabende / Musik: | <i>gut</i> | Kegelturnier: | | | |
| Was war an diesen Tagen das Beste: | | | | | |
| | | | | | Benotung <input type="checkbox"/> |

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) *Alle*

Was könnte der Service besser machen ?

| | | | | | |
|---|-------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------|-------------------------------------|
| Bustransfer: | Busnummer: | Fahrer: | | | |
| Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: <i>ja</i> | | | | | |
| Wie fanden Sie den Fahrer Bitte ankreuzen. | | | | | |
| Hilfsbereit ? | <input checked="" type="checkbox"/> | Auskunftsfreudig ? | <input checked="" type="checkbox"/> | Fahrverhalten? | <input checked="" type="checkbox"/> |

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

ja

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und
hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Lüven Ort: Bodenburg Termin: 18. - 21.09.17

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

| | | | | | |
|--|----------|-------------------|------------------|-------------|-------------------|
| Ausstattung des Hotels: | <u>2</u> | Lage des Hotels: | <u>2</u> | Zimmer: | <u>2</u> |
| Frühstück: | <u>1</u> | Mittagessen: | <u>1</u> | Abendessen: | <u>1</u> |
| Welche Mahlzeit war am besten: | | <u>Gala Diner</u> | Küche insgesamt: | | <u>2</u> |
| Rundfahrt Bus - Mi: | <u>—</u> | Ortsführung - Mo: | | <u>—</u> | |
| Tanzabende / Musik: | <u>2</u> | Kegelturnier: | | <u>3</u> | |
| Was war an diesen Tagen das Beste: <u>Gala Abend</u> | | | | | |
| | | | | | Benotung <u>2</u> |

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Simon

Was könnte der Service besser machen ? ist so ok

Bustransfer: 2 Busnummer: — Fahrer: Heus

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Vie fanden Sie den Fahrer

| | | | | | |
|---------------|----------|--------------------|----------|----------------|----------|
| Hilfsbereit ? | <u>2</u> | Auskunftsfreudig ? | <u>2</u> | Fahrverhalten? | <u>2</u> |
|---------------|----------|--------------------|----------|----------------|----------|

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Sauberkeit Toilette ok, Lüftung fehlt.

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen (Ja) / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Immer, wenn wir gesund bleiben.

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: _____ Ort: _____ Termin: _____

Clubhotel Ferienpark Hohe Tauern

| | | | | | |
|--|---------------|-------------------|------------------|------------------------|------------|
| Ausstattung des Hotels: | <i>gut</i> | Lage des Hotels: | <i>gut</i> | Zimmer: | <i>321</i> |
| Frühstück: | <i>gut</i> | Mittagessen: | <i>gut</i> | Abendessen: | <i>gut</i> |
| Welche Mahlzeit war am besten: | <i>alle</i> | | Küche insgesamt: | <i>sehr gut</i> | |
| Rundfahrt Bus - Mi: | <i>gut</i> | Ortsführung - Mo: | <i>-</i> | | |
| Tanzabende / Musik: | <i>klasse</i> | | Kegeltourier: | <i>nicht so gekelt</i> | |
| Was war an diesen Tagen das Beste: | <i>alles</i> | | | | |
| -----Benotung <input type="checkbox"/> | | | | | |

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) _____

Was könnte der Service besser machen ? _____

| | | |
|---|---|--|
| Bustransfer: | Busnummer: | Fahrer: |
| Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: <i>ja</i> | | |
| Bitte ankreuzen. | | |
| Wie fanden Sie den Fahrer | | |
| Hilfsbereit ? <input type="checkbox"/> | Auskunftsfreudig ? <input type="checkbox"/> | Fahrverhalten? <input checked="" type="checkbox"/> |

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: _____

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen *ja* / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

nächstes Jahr

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.
Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Buchungsname: Rumme Ort: 53797 Lohmar Termin: 18.9.-21.9.17

Die vier Kämpfer
für den Spaß

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

| | | | | | |
|--------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|-------------|-----------------|
| Ausstattung des Hotels: | <u>gut</u> | Lage des Hotels: | <u>erholung</u> | Zimmer: | <u>gut</u> |
| Frühstück: | <u>sehr gut</u> | Mittagessen: | <u>Lecker</u> | Abendessen: | <u>sehr gut</u> |
| Welche Mahlzeit war am besten: | | Küche insgesamt: | <u>gut</u> | | |
| Rundfahrt Bus - Mi: | <u>1/</u> | Ortsführung - Mo: | <u>1/</u> | | |
| Tanzabende / Musik: | <u>gut</u> | Kegeltturnier: | <u>sehr gut</u> | | |

Was war an diesen Tagen das Beste: Gala - Abend
Unterhaltung Helmüt, Unterh. Basti Benotung 1

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.
Wer war besonders freundlich ? (Name) alle
Was könnte der Service besser machen ? waren sehr bemüht

Bustransfer: in Ordnung Busnummer: 3 Fahrer: Geroldt Jens
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.
Wie fanden Sie den Fahrer
Hilfsbereit ? X Auskunftsfreudig ? X Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: Toiletten im
Servicebereich Service - Belästigung
Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (~~sehr gut~~) bis 5 (~~mangelhaft~~)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Bei einer wieder anfallenden Kegeltour

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und
hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Dombitz Ort: Gelsenkirch. Termin: 18.9.-21.9.17

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

| | | | | | |
|--|-----------------------------|------------------|------------|-------------|------------|
| Ausstattung des Hotels: | <u>gut</u> | Lage des Hotels: | <u>gut</u> | Zimmer: | <u>gut</u> |
| Frühstück: | <u>gut</u> | Mittagessen: | <u>gut</u> | Abendessen: | <u>gut</u> |
| Welche Mahlzeit war am besten: | | | | | |
| | Küche insgesamt: <u>gut</u> | | | | |
| Rundfahrt Bus - Mi: | Ortsführung - Mo: | | | | |
| Tanzabende / Musik: | <u>sehr gut</u> | Kegelturnier: | <u>gut</u> | | |
| Was war an diesen Tagen das Beste: <u>0</u> | | | | | |
| <u>die Musik</u> ----- Benotung <input type="checkbox" value="1"/> | | | | | |

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Alle!!!!

Was könnte der Service besser machen ?

Bustransfer: _____ Busnummer: _____ Fahrer: Viktor

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja

Wie fanden Sie den Fahrer Bitte ankreuzen.

| | | | | | |
|---------------|--------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|----------------|--------------------------------------|
| Hilfsbereit ? | <input type="checkbox" value="gut"/> | Auskunftsfreudig ? | <input type="checkbox" value="gut"/> | Fahrverhalten? | <input type="checkbox" value="gut"/> |
|---------------|--------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|----------------|--------------------------------------|

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Wir waren nicht beim Hotel hier. Wir kommen wieder.

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer für den Spaß

Buchungsname: _____ Ort: _____ Termin: _____

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: gut Lage des Hotels: gut Zimmer: gut
Frühstück: Super Mittagessen: Super Abendessen: Super
Welche Mahlzeit war am besten: alle Küche insgesamt: 1a
Rundfahrt Bus - Mi: prima Ortsführung - Mo: fiel aus
Tanzabende / Musik: Toll! Kegeltturnier: Toll!

Was war an diesen Tagen das Beste: Tanzabend / Musik
Benotung

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Alle sehr freundlich

Was könnte der Service besser machen ? —

Bustransfer: _____ Busnummer: _____ Fahrer: Lucien

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: Ja

Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ? Ja Auskunftsfreudig ? Ja Fahrverhalten? Sehr gut

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Toiletten un vor dem Speisesaal riechen!!!

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.
Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Esthmannl Ort: Obtopy Termin: 19.9.2011

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

| | | | | | | |
|---|---------------------|------------------|-------------------|-------------|------------|------------------------------------|
| Ausstattung des Hotels: | <u>id.</u> | Lage des Hotels: | <u>id.</u> | Zimmer: | <u>id.</u> | |
| Frühstück: | <u>id.</u> | Mittagessen: | <u>id.</u> | Abendessen: | <u>id.</u> | |
| Welche Mahlzeit war am besten: | <u>Mittagsabend</u> | | Küche insgesamt: | <u>gut.</u> | | |
| Rundfahrt Bus - Mi: | <u>id.</u> | | Ortsführung - Mo: | <u>id.</u> | | |
| Tanzabende / Musik: | <u>sehr gut.</u> | | Kegeltturnier: | <u>id.</u> | | |
| Was war an diesen Tagen das Beste: <u>das gesamt Ambiente</u> | | | | | | |
| | | | | | Benotung | <input type="checkbox" value="2"/> |

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle id.

Was könnte der Service besser machen ?

| | | | | | |
|--|--------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|----------------|---------------------------------------|
| Bustransfer: | <u>id.</u> | Busnummer: | <u>6</u> | Fahrer: | |
| Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: <u>id.</u> | | | | | |
| Bitte ankreuzen. | | | | | |
| Wie fanden Sie den Fahrer | | | | | |
| Hilfsbereit ? | <input type="checkbox" value="id."/> | Auskunftsfreudig ? | <input type="checkbox" value="id."/> | Fahrverhalten? | <input type="checkbox" value="gut."/> |
| Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: <u>Damen/Toilette nicht id.</u> | | | | | |

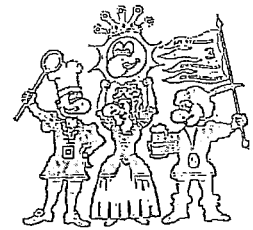
Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ? bereits angemeldet.


Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Vielen Dank für Ihre Buchung in unserem Haus
 Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
 Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
 damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können
 Ihre Meinung ist uns wichtig !!!.




Buchungsname Reek Ort: Straberg Termin 17.09.17

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland




1

Küche insgesamt




2

Nachmittag in Winterberg




2

Tanzabende

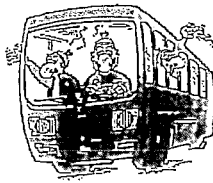


2

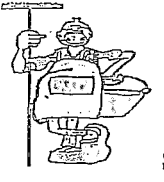
Disco Abende



Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf beste Bedienung.
 Wer war besonders freundlich? (Name) alle
 Was könnte die Bedienung besser machen? _____



Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt? ja
 Wie fanden Sie den Fahrer(in)? Nein update
 Hilfsbereit? 1 Auskunftsfreudig? 2 Fahrverhalten? 3




3

Sauberkeit

Gäste liebe Freunde sagt mir was Euch am besten gefallen hat

Zimmer 510 521 522 kein
TV Empfang



Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil Getränke besser kühlen
außer den Kaffee

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen
 Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ja Nein

Würden Sie uns wieder besuchen?
 Werden Sie uns weiterempfehlen?

Verehrter Gast,
 wir bedanken, und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und
 hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.
 Das Team des CLUBHOTELS verabschiedet sich von Ihnen und wünscht Ihnen eine gute Heimfahrt und noch ein schönes, langes
 und gesundes Leben! Alle Mitarbeiter und IHRE FAMILIE VERONIKA SIGI UND MARTIN TAUSCH.

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Die vier Kämpfer für den Spaß

Zimmer 333

Ausstattung des Hotels: *gut* Lage des Hotels: *gut* Zimmer: *gemeldet ohne Reaktion* *sehr kalt, ungemütlich*

Frühstück: *gut* Mittagessen: *gut* Abendessen: *gut*

Welche Mahlzeit war am besten: Küche insgesamt: *gut*

Rundfahrt Bus - Mi: *gut* Ortsführung - Mo: *refen*

Tanzabende / Musik: *gut* Kegeltturnier: *gut*

Was war an diesen Tagen das Beste: *Feiern*

sehr gut Benotung

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) *Christian*

Was könnte der Service besser machen ? */*

Bustransfer: Busnummer: *8* Fahrer: *Victor*

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: *ja* Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit? Auskunftsfreudig? Fahrverhalten? *gut*

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: */*

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

2

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,
 wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.