

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.  
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,  
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**

Buchungsname: Rackerbaas-Baude Ort: Bochum Termin: 16.03.-29.03.12



Die vier Kämpfer  
für den Spaß

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Ausstattung des Hotels:	<u>1</u>	Lage des Hotels:	<u>1</u>	Zimmer:	<u>1</u>
Frühstück:	<u>1</u>	Mittagessen:	<u>1</u>	Abendessen:	<u>1</u>
Welche Mahlzeit war am besten:			Küche insgesamt: <u>1</u>		
Rundfahrt Bus: <u>1</u>			Ortsführung - Mo:		
Tanzabende / Musik: <u>1</u>			Kegelturnier: <u>1</u>		
Frühschoppen / Helmut: <u>1</u>			Kurzweil:		
Was war an diesen Tagen das Beste: <u>alles</u>					
-----Benotung					<input type="text" value="1"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle

Was könnte der Service besser machen ?

Bustransfer:	<u>1</u>	Busnummer:		Fahrer:	<u>Rosi</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:					
Wie fanden Sie den Fahrer <span style="float: right;">Bitte ankreuzen.</span>					
Hilfsbereit ?	<input type="text" value="1"/>	Auskunftsfreudig ?	<input type="text" value="1"/>	Fahrverhalten?	<input type="text" value="1"/>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**

**Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?**

Verehrter Gast,

wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Die vier Kämpfer  
für den Spaß

Buchungsname: Klimasport Gradbeck Termin: 26.03 - 29.03.12

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>sehr gut</u>	Mittagessen:	<u>sehr gut</u>	Abendessen:	<u>sehr gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>alles</u>		Küche insgesamt:	<u>sehr gut</u>	
Rundfahrt Bus:	<u>2012</u>	Ortsführung - Mo:	<u>gut</u>		
Tanzabende / Musik:	<u>sehr gut</u>	Kegeltturnier:	<u>gut, zu wenig gekegelt</u>		
Frühschoppen / Helmut:	<u>sehr gut</u>	Kurzweil:			
Was war an diesen Tagen das Beste:	<u>insgesamt alles</u>				
Benotung					
<input type="text" value="12"/>					

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle sehr freundlich u. hilfsbereit

Was könnte der Service besser machen ? gar nicht?!

Bustransfer: - Busnummer: 4 Fahrer: Berthold

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: sehr sicher  
Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?	<input type="text" value="alles gut"/>	Auskunftsfreudig ?	<input type="text" value="alles gut"/>	Fahrverhalten?	<input type="text" value="alles gut"/>
---------------	--	--------------------	--	----------------	--

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: \_\_\_\_\_

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen  / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ? Wenn wir wieder Geld in der Kasse haben

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.  
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,  
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.  
**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Buchungsname: Völs Ort: \_\_\_\_\_ Termin: \_\_\_\_\_

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Die vier Kämpfer  
für den Spaß

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>gut</u>	Mittagessen:	<u>gut</u>	Abendessen:	<u>gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:		<u>alles</u>		Küche insgesamt:	
				<u>gut</u>	
Rundfahrt Bus:	<u>ja, gut</u>		Ortsführung - Mo:		
Tanzabende / Musik:	<u>gut</u>		Kegelturnier:		
				<u>gut</u>	
Frühschoppen / Helmut:	<u>gut</u>		Kurzweil:		
Was war an diesen Tagen das Beste:					
-----Benotung <input type="text" value="2"/>					

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Matthias, Tamara

Was könnte der Service besser machen ? /

Bustransfer:	<u>gut</u>	Busnummer:	<u>6</u>	Fahrer:	<u>Axel</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:		<u>ja</u>			
		Bitte ankreuzen.			
Wie fanden Sie den Fahrer					
Hilfsbereit ?	<input type="text" value="ja"/>	Auskunftsfreudig ?	<input type="text" value="ja"/>	Fahrverhalten?	<input type="text" value="gut"/>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: \_\_\_\_\_

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.  
Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**  
**Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?**

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.  
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,  
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Die vier Kämpfer  
für den Spaß

Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Ahlers Ort: \_\_\_\_\_

Termin: \_\_\_\_\_

# Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: \_\_\_\_\_ Zimmer: \_\_\_\_\_ Bad: \_\_\_\_\_ Hygiene: \_\_\_\_\_

Frühstück: \_\_\_\_\_ Mittagessen: \_\_\_\_\_ Abendessen: \_\_\_\_\_

Welche Mahlzeit war am besten: \_\_\_\_\_ Küche insgesamt: \_\_\_\_\_

Kennenlernparty / Freitag: \_\_\_\_\_ Kegeltturnier / Samstag: \_\_\_\_\_

Wanderung / Homberg: \_\_\_\_\_

Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: \_\_\_\_\_ Frührschoppen / Helmut: \_\_\_\_\_

Tanzabende / Musik: \_\_\_\_\_

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) \_\_\_\_\_

Was könnte unseren Service verbessern? \_\_\_\_\_

Bustransfer: \_\_\_\_\_ Busnummer: \_\_\_\_\_ Fahrer: \_\_\_\_\_

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: \_\_\_\_\_

Wie fanden Sie den Fahrer: \_\_\_\_\_

Bitte ankreuzen.

Hilfsbereit ?

Auskunftsreich ?

Fahrverhalten ?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: \_\_\_\_\_

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja \_\_\_\_\_ / Nein \_\_\_\_\_ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen  Ja  Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*

möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.  
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,  
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Knirsch Ort: Altdorf Termin: 30.3.12 - 1.04.12

Die vier Kämpfer  
für den Spaß

*Clubhotel Hochsauerland*

Ausstattung des Hotels: gut Zimmer: sehr gut Bad: gut Hygiene: gut  
Frühstück: super gut Mittagessen: super gut Abendessen: super gut  
Welche Mahlzeit war am besten: alles Küche insgesamt: sehr gut  
Kennenlernparty / Freitag: /// Kegeltturnier / Samstag: gut  
Wanderung / Homberg: ///  
Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: /// Frühschoppen / Helmut: sehr gut  
Tanzabende / Musik: sehr gut

Bitte bewerten Sie unseren Service.  
Wer war besonders freundlich? (Name) Paula und Jürgen  
Was könnte unseren Service verbessern? nichts

Bustransfer: Ma Busnummer: 8 Fahrer: Martin + Timo  
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.  
Wie fanden Sie den Fahrer:  
Hilfsbereit?  Auskunftsfreudig?  Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: nichts

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja  / Nein  (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen  Ja  Nein

Vielen Dank!  
Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*  
möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.  
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,  
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.  
**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Buchungsname: Schönherren Ort: Wulfsburg Termin: 26.3. - 29.3.2012

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Die vier Kämpfer  
für den Spaß

Ausstattung des Hotels: <u>gut</u>	Lage des Hotels: <u>gut</u>	Zimmer: <u>gut</u>
Frühstück: <u>gut</u>	Mittagessen: <u>gut</u>	Abendessen: <u>gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten: <u>alle</u>		Küche insgesamt: <u>gut</u>
Rundfahrt Bus: <u>gut</u>	Ortsführung - Mo: _____	
Tanzabende / Musik: <u>super</u>	Kegelturnier: <u>sehr gut</u>	
Frühschoppen / Helmut: <u>sehr gut</u>	Kurzweil: _____	
Was war an diesen Tagen das Beste: <u>alles</u>		
-----Benotung		<input type="text" value="1"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Jürgen

Was könnte der Service besser machen ? Y.

Bustransfer: gut Busnummer: 2 Fahrer: Timo

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja

Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?	<input type="text" value="gut"/>	Auskunftsfreudig ?	<input type="text" value="gut"/>	Fahrverhalten?	<input type="text" value="gut"/>
---------------	----------------------------------	--------------------	----------------------------------	----------------	----------------------------------

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:  
Y.

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja  Nein  Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

immer nächste Kegelfahrt

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und  
hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.  
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,  
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.  
**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Buchungsname: Juddort Ort: Moers Termin: 2.6.03.2012

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Die vier Kämpfer  
für den Spaß

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>gut</u>	Mittagessen:	<u>gut</u>	Abendessen:	<u>gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:		<u>Gala Abend</u>		Küche insgesamt:	
				<u>sehr gut</u>	
Rundfahrt Bus:	<u>war eingebucht</u>			Ortsführung - Mo:	
Tanzabende / Musik:	<u>gut</u>			Kegelturnier:	
			<u>gut</u>		
Frühschoppen / Helmut:	<u>gut</u>			Kurzweil:	
			<u>gut</u>		
Was war an diesen Tagen das Beste:					
-----Benotung <input type="checkbox"/>					

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Tamara

Was könnte der Service besser machen ? alles in Ordnung

Bustransfer: gut Busnummer: 4 Fahrer: Rosi

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?  ja Auskunftsfreudig ?  ja Fahrverhalten?  O.K.

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**

**Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?**

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.  
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,  
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.  
**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Buchungsname: Dechering Ort: Dobermann Termin: 26.3 - 29.3.12

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Die vier Kämpfer  
für den Spaß

Ausstattung des Hotels: <u>gut</u>	Lage des Hotels: <u>gut</u>	Zimmer: <u>230 - 231</u>
Frühstück: <u>sehr gut</u>	Mittagessen: <u>gut</u>	Abendessen: <u>sehr gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	Küche insgesamt: <u>gut</u>	
Rundfahrt Bus: <u>sehr gut</u>	Ortsführung - Mo:	
Tanzabende / Musik: <u>super</u>	Kegelturnier: <u>gut</u>	
Frühschoppen / Helmut: <u>Spitze</u>	Kurzweil:	
Was war an diesen Tagen das Beste:		
<u>alles</u>		Benotung <input type="text" value="2"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle

Was könnte der Service besser machen ? \_\_\_\_\_

Bustransfer: <u>gut</u>	Busnummer:	Fahrer: <u>Berthold</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: <u>gut</u>		
Wie fanden Sie den Fahrer		
Hilfsbereit ? <input type="checkbox"/>	Auskunftsfreudig ? <input type="checkbox"/>	Fahrverhalten? <u>alles gut</u>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: \_\_\_\_\_

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.



**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. **Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Buchungsname: Stosic Ort: Duisburg Termin: 26.03.12

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Die vier Kämpfer für den Spaß

Ausstattung des Hotels: <u>gut</u>	Lage des Hotels: <u>gut</u>	Zimmer: <u>gut</u>
Frühstück: <u>gut</u>	Mittagessen: <u>gut</u>	Abendessen: <u>gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:		Küche insgesamt:
Rundfahrt Bus:		Ortsführung - Mo:
Tanzabende / Musik:		Kegelturnier:
Frühschoppen / Helmut:		Kurzweil:
Was war an diesen Tagen das Beste:		
<u>alles gut</u>		Benotung <input type="text" value="2"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name)

---

Was könnte der Service besser machen ?

Bustransfer: <u>gut</u>	Busnummer:	Fahrer: <u>Posi</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: <u>ja</u>		
Wie fanden Sie den Fahrer		
Hilfsbereit ? <input type="text" value="ja"/>	Auskunftsfreudig ? <input type="text" value="ja"/>	Fahrverhalten? <input type="text" value="gut"/>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

---

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.  
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,  
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.  
**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Die vier Kämpfer  
für den Spaß

Buchungsname: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_ Termin: \_\_\_\_\_

# Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<i>Gut</i>	Lage des Hotels:	<i>Gut</i>	Zimmer:	<i>Gut</i>
Frühstück:	<i>Gut</i>	Mittagessen:	<i>Gut</i>	Abendessen:	<i>Gut</i>
Welche Mahlzeit war am besten:	<i>Alle</i>		Küche insgesamt:	<i>Gut</i>	
Rundfahrt Bus:	<i>Gut</i>	Ortsführung - Mo:	<i>Gut</i>		
Tanzabende / Musik:	<i>Gut</i>	Kegelturnier:	<i>Gut</i>		
Frühschoppen / Helmut:	<i>sehr Gut</i>		Kurzweil:	<i>Gut</i>	
Was war an diesen Tagen das Beste:					
					Benotung <input type="checkbox"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) *Franz Tamara*

Was könnte der Service besser machen ? *Nichts*

Bustransfer: *Wilhelmshagen* Busnummer: *6* Fahrer: *Aseel*

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: *ja*

Wie fanden Sie den Fahrer *ja* Bitte ankreuzen.

Hilfsbereit ?  *Ja* Auskunftsfreudig ?  *Gut* Fahrverhalten?  *Gut*

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja  *nein*. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?  *1*

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.  
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,  
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.  
**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Buchungsname: Schmitz Ort: Grevenbro: A Termin: 26.03. - 29.03.

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Die vier Kämpfer  
für den Spaß

Ausstattung des Hotels: <u>gut</u>	Lage des Hotels: <u>gut</u>	Zimmer: <u>gut, aber unhoch</u>
Frühstück: <u>sehr gut</u>	Mittagessen: <u>sehr gut</u>	Abendessen: <u>sehr gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten: <u>alle gut</u>	Küche insgesamt: <u>klasse</u>	
Rundfahrt Bus: <u>gut</u>	Ortsführung - Mo:	
Tanzabende / Musik: <u>geheilte Meinungen</u>	Kegeltturnier: <u>gut</u>	
Frühschoppen / Helmut: <u>spitzenmäßig</u>	Kurzweil:	
Was war an diesen Tagen das Beste: <u>Frühschoppen</u>		
Benotung		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle, sehr freundlich sogar

Was könnte der Service besser machen ? nichts

Bustransfer: <u>sehr gut</u>	Busnummer: <u>3</u>	Fahrer: <u>Victor</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: <u>jaaaa</u>		
Wie fanden Sie den Fahrer <span style="float: right;">Bitte ankreuzen.</span>		
Hilfsbereit ? <input checked="" type="checkbox"/> <u>sehr gut</u>	Auskunftsfreudig ? <input checked="" type="checkbox"/> <u>sehr gut</u>	Fahrverhalten ? <input checked="" type="checkbox"/> <u>sehr sehr gut</u>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen  ja /  nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**

**Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?**

kegeln u.

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und  
hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.  
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,  
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.  
**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Buchungsname: Berke Ort: 47809 Krefeld Termin: 26.-29.3.12

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Die vier Kämpfer  
für den Spaß

Ausstattung des Hotels:	<u>2</u>	Lage des Hotels:	<u>2</u>	Zimmer:	<u>2</u>
Frühstück:	<u>1</u>	Mittagessen:	<u>2</u>	Abendessen:	<u>2</u>
Welche Mahlzeit war am besten:			<u>alle</u>	Küche insgesamt:	
Rundfahrt Bus:			<u>2</u>	Ortsführung - Mo:	
Tanzabende / Musik:			<u>2</u>	Kegelturnier:	
Frühschoppen / Helmut:			<u>1+</u>	Kurzweil:	
Was war an diesen Tagen das Beste: <u>Helmut, Kegelturnier</u>					
					Benotung
					<input type="checkbox" value="1"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle

Was könnte der Service besser machen ? trotz eifrigen suchen Hanna nichts

Bustransfer:	<u>2</u>	Busnummer:	<u>5</u>	Fahrer:	<u>Rosi</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: <u>ja</u>					
Wie fanden Sie den Fahrer <span style="float: right;">Bitte ankreuzen.</span>					
Hilfsbereit ?	<input type="checkbox" value="1"/>	Auskunftsfreudig ?	<input type="checkbox" value="1"/>	Fahrverhalten?	<input type="checkbox" value="1"/>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:  
Namensschilder bei Salaten Marmeladen und ähnlichen

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.  
Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**  
**Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?**

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.  
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,  
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.  
**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Die vier Kämpfer  
für den Spaß

Buchungsname: Gandrap Ort: Berlin Termin: 26/3.12 - 29

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Ausstattung des Hotels: <u>2</u>	Lage des Hotels: <u>2</u>	Zimmer: <u>1</u> <i>Florian</i>
Frühstück: <u>1</u>	Mittagessen: <u>1</u>	Abendessen: <u>1</u>
Welche Mahlzeit war am besten: <u>Gala-Essen</u>		Küche insgesamt: <u>2</u>
Rundfahrt Bus: <u>1</u>	Ortsführung - Mo:	
Tanzabende / Musik: <u>1</u>	Kegelturnier: <u>2</u>	
Frühschoppen / Helmut: <u>1</u>	Kurzweil:	
Was war an diesen Tagen das Beste:		
<u>Frühschoppen</u>		Benotung <input type="checkbox"/> <u>1</u>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Alle nett u. freundlich

Was könnte der Service besser machen ?

Bustransfer: <u>2</u>	Busnummer: <u>3</u>	Fahrer: <u>1</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: <u>1</u>		
Wie fanden Sie den Fahrer <span style="float: right;">Bitte ankreuzen.</span>		
Hilfsbereit ? <input type="checkbox"/> <u>1</u>	Auskunftsfreudig ? <input type="checkbox"/> <u>1</u>	Fahrverhalten? <input type="checkbox"/> <u>1</u>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen  ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**

**Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?**

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. **Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Buchungsname: Trist Ort: Frechen Termin: 26.03-29.03

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Die vier Kämpfer für den Spaß

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>sehr gut</u>	Mittagessen:	<u>sehr gut</u>	Abendessen:	<u>sehr gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>1</u>	Küche insgesamt:	<u>1</u>		
Rundfahrt Bus:	<u>1</u>	Ortsführung - Mo:	<u>1</u>		
Tanzabende / Musik:	<u>2</u>	Kegelturnier:	<u>—</u>		
Frühschoppen / Helmut:	<u>1+</u>	Kurzweil:	<u>1-2</u>		
Was war an diesen Tagen das Beste:					
<u>alles</u>					
					Benotung <input type="checkbox"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle

Was könnte der Service besser machen ? —

Bustransfer:	Busnummer:	Fahrer:
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: <u>ja</u>		
Wie fanden Sie den Fahrer		
Hilfsbereit ?	Auskunftsfreudig ?	Fahrverhalten?
<input type="checkbox"/> <u>1</u>	<input type="checkbox"/> <u>1</u>	<input type="checkbox"/> <u>1</u>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~ Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**

**Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?**

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.  
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,  
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.  
**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Buchungsname: Fürs Ort: \_\_\_\_\_ Termin: 26.3-29.3.12

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Die vier Kämpfer  
für den Spaß

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>4/15</u>
Frühstück:	<u>sehr gut</u>	Mittagessen:	<u>gut</u>	Abendessen:	<u>gut +</u>
Welche Mahlzeit war am besten:				Küche insgesamt:	<u>gut +</u>
Rundfahrt Bus:	<u>✓</u>	Ortsführung - Mo:	<u>✓</u>		
Tanzabende / Musik:	<u>gut</u>	Kegelturnier:	<u>✓</u>		
Frühschoppen / Helmut:	<u>sehr gut</u>	Kurzweil:	<u>gut</u>		
Was war an diesen Tagen das Beste:					
					Benotung <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">2+</span>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Tamara, Paule

Was könnte der Service besser machen ? alles gut!

Bustransfer: gut Busnummer: \_\_\_\_\_ Fahrer: \_\_\_\_\_

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">gut</span>	Auskunftsfreudig ?	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">gut</span>	Fahrverhalten?	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">gut</span>
---------------	---	--------------------	---	----------------	---

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: \_\_\_\_\_

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ? gut

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.  
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,  
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Die vier Kämpfer  
für den Spaß

Buchungsname: KARL Ort: GREVENBROICH Termin: 26.-29.06.2012

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Ausstattung des Hotels:	Lage des Hotels:	Zimmer: <u>401</u>
Frühstück:	Mittagessen:	Abendessen:
Welche Mahlzeit war am besten:	Küche insgesamt: <u>gut</u>	
Rundfahrt Bus:	Ortsführung - Mo:	
Tanzabende / Musik:	Kegelturnier:	
Frühschoppen / Helmut:	Kurzweil:	
Was war an diesen Tagen das Beste:		
-----		Benotung <input type="text" value="2"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) OHNE AUSNAHME ALLE

Was könnte der Service besser machen ?

Bustransfer: Busnummer: 3 Fahrer: VICTOR

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:

Wie fanden Sie den Fahrer Bitte ankreuzen.

Hilfsbereit ?       Auskunftsfreudig ?       Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~ Bei nein sagen Sie uns bitte warum.  
Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**  
**Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?**

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.



**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. **Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Die vier Kämpfer für den Spaß

Buchungsname: Fundk Ort: Rheine Termin: 26.03.-29.03.'12

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Ausstattung des Hotels: <u>Ahre Keller</u>		Lage des Hotels: <u>gut</u>	Zimmer: <u>ok</u>
Frühstück: <u>gut</u>	Mittagessen: <u>gut</u>	Abendessen: <u>gut</u>	
Welche Mahlzeit war am besten: <u>alle gleich</u>		Küche insgesamt: <u>gut</u>	
Rundfahrt Bus: <u>gut</u>	Ortsführung - Mo: <u>gut</u>		
Tanzabende / Musik: <u>gut</u>	Kegeltturnier: <u>gut</u>		
Frühschoppen / Helmut: <u>gut</u>	Kurzweil:		
Was war an diesen Tagen das Beste: <u>Kegeltturnier - Rundfahrt</u>			
			Benotung <input type="checkbox"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Jürgens

Was könnte der Service besser machen ? ok

Bustransfer: Rheine - Zücher Busnummer: 3 + 4 Fahrer: Beutbold

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja

Wie fanden Sie den Fahrer Bitte ankreuzen.

Hilfsbereit ? <input type="checkbox"/>	<u>ok</u>	Auskunftsfreudig ? <input type="checkbox"/>	<u>ok</u>	Fahrverhalten? <input type="checkbox"/>	<u>ok</u>
--	-----------	---	-----------	---	-----------

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: /

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.  
Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?  2

Bei besonderem Anlass!

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Die vier Kämpfer für den Spaß

Buchungsname: Bleidt Ort: Düsseldorf Termin: 26.03-30.03

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>okay</u>
Frühstück:	<u>Toll</u>	Mittagessen:	<u>gut</u>	Abendessen:	<u>gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>Alle</u>		Küche insgesamt:	<u>Super</u>	
Rundfahrt Bus:	<u>Super</u>		Ortsführung - Mo:	<u>Kenna wir schön.</u>	
Tanzabende / Musik:	<u>Gut für Rentner.</u>		Kegeltturnier:	<u>Super (Vize)</u>	
Frühschoppen / Helmut:	<u>ganz Toll</u>		Kurzweil:		
Was war an diesen Tagen das Beste:	<u>Alles</u>				
					Benotung
					<input type="text" value="1"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Alle vor allem Tamara.

Was könnte der Service besser machen ? Room Service.

Bustransfer:	<u>Super</u>	Busnummer:	<u>3</u>	Fahrer:	<u>Eg Viktor</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:	<u>Ja</u>				
Wie fanden Sie den Fahrer					
Bitte ankreuzen.					
Hilfsbereit ?	<input type="text" value="1"/>	Auskunftsfreudig ?	<input type="text" value="1"/>	Fahrverhalten?	<input type="text" value="1"/>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen  ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Immer wieder

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Die vier Kämpfer für den Spaß

Buchungsname: Eickhoff Ort: 58239 Schwerte Termin: 26.3. - 29.3.

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Ausstattung des Hotels: <u>gut</u>	Lage des Hotels: <u>gut</u>	Zimmer: <u>gut</u>
Frühstück: <u>sehr gut</u>	Mittagessen: <u>gut</u>	Abendessen: <u>gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten: <u>Buffett</u>		Küche insgesamt:
Rundfahrt Bus: <u>hervorragend</u>	Ortsführung - Mo:	
Tanzabende / Musik: <u>gut</u>	Kegelturnier: <u>gut</u>	
Frühschoppen / Helmut: <u>sehr gut</u>	Kurzweil:	
Was war an diesen Tagen das Beste:		
-----		Benotung <input type="text" value="2"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Jürgen

Was könnte der Service besser machen ?

Bustransfer: gut Busnummer: 5 Fahrer: Rosi

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?  Auskunftsfreudig ?  Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: unser Club würde beide bei der Anreise auseinander lassen, da keine zusammenhängende Sitzplätze vorhanden waren!

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen? haben für 2013

schon gebücht.

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.