

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Fuhst Ort: Hamm Termin: 23 - 25.03.12

Die vier Kämpfer
für den Spaß

Reise
mein
Kerge

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: o.k. Zimmer: o.k. Bad: o.k. Hygiene:

Frühstück: o.k. Mittagessen: o.k. Abendessen: o.k.

Welche Mahlzeit war am besten: alle Küche insgesamt: sehr gut

Kennenlernparty / Freitag: o.k. Kegeltturnier / Samstag: o.k.

Wanderung / Homberg: - /

Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: o.k. Frühschoppen / Helmut: - /

Tanzabende / Musik: super

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) Nurjon und Jürgen

Was könnte unseren Service verbessern?

Bustransfer: Busnummer: 3 Fahrer:

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer:

Hilfsbereit? spitze Auskunftsfreudig? gut Fahrverhalten? gut

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*

möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Anders Ort: Alten Termin: 23. - 25.3.12

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>	Bad:	<u>gut</u>	Hygiene:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>gut</u>	Mittagessen:	<u>gut</u>	Abendessen:	<u>gut</u>		
Welche Mahlzeit war am besten:		<u>jede</u>	Küche insgesamt:		<u>gut</u>		
Kennenlernparty / Freitag:		<u>gut</u>	Kegelturnier / Samstag:		<u>super</u>		
Wanderung / Homberg:		<u>gut</u>					
Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel:		<u>gut</u>	Frühschoppen / Helmut:		<u>gut</u>		
Tanzabende / Musik:		<u>super</u>					

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) alle

Was könnte unseren Service verbessern?

Bustransfer: _____ Busnummer: _____ Fahrer: _____

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:

Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer:

Hilfsbereit ?

Auskunftsfreudig ?

Fahrverhalten ?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein _____ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen

Ja

Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*

möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname Upmann Ort: _____ Termin: _____

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	Zimmer:	Bad:	Hygiene:
Frühstück:	Mittagessen:	Abendessen:	
Welche Mahlzeit war am besten:		Küche insgesamt:	
Kennenlernparty / Freitag:		Kegeltturnier / Samstag:	
Wanderung / Homberg:			
Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel:		Frühschoppen / Helmut:	
Tanzabende / Musik:			

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) Alles super

Was könnte unseren Service verbessern?

Bustransfer: _____ Busnummer: _____ Fahrer: _____

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: _____ Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer:

Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? Fahrverhalten ?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja _____ / Nein _____ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*
möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Buchungsname: CHRISTIANSEN Haslo Termin: 12.-15.3.12

Die vier Kämpfer für den Spaß

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Glücks Klee I

Ausstattung des Hotels:	Lage des Hotels:	Zimmer:
Frühstück:	Mittagessen:	Abendessen:
Welche Mahlzeit war am besten:		Küche insgesamt:
Rundfahrt Bus:		Ortsführung - Mo:
Tanzabende / Musik:		Kegelturnier:
Frühschoppen / Helmut:		Kurzweil:
Was war an diesen Tagen das Beste:		
<u>Alles was spitze</u>		Benotung <input type="text" value="1"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Alle waren gleich nett

Was könnte der Service besser machen ?

Bustransfer: Busnummer: Fahrer: Axel

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~ Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Wir werden sicher wiederkommen

Verehrter Gast, wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. **Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Buchungsname: Dost Ort: _____ Termin: 12.-15.03.

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

2012 Die vier Kämpfer für den Spaß

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	
Frühstück:	<u>sehr gut</u>	Mittagessen:	<u>sehr gut</u>	Abendessen:	<u>sehr gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>alle</u>	Küche insgesamt:	<u>sehr gut</u>		
Rundfahrt Bus:	<u>gut</u>	Ortsführung - Mo:	<u>ok</u>		
Tanzabende / Musik:	<u>gut</u>	Kegeltturnier:	<u>gut</u>		
Frühschoppen / Helmut:	<u>sehr gut</u>	Kurzweil:	<u>ok</u>		
Was war an diesen Tagen das Beste:					
					Benotung <u>gut</u>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle gut

Was könnte der Service besser machen ? /.

Bustransfer: gut Busnummer: 2 Fahrer: Timo

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?	<u>gut</u>	Auskunftsfreudig ?	<u>ok</u>	Fahrverhalten?	<u>ok</u>
---------------	------------	--------------------	-----------	----------------	-----------

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.
Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die Vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Günther Ort: 56072 Koblenz Termin: 12-15.03

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>toll</u>	Zimmer:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>gut</u>	Mittagessen:	<u>sehr gut</u>	Abendessen:	<u>gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>Gala Dinner Küche insgesamt: gut</u>				
Rundfahrt Bus:	<u>sehr schön</u>	Ortsführung - Mo:	<u>gut</u>		
Tanzabende / Musik:	<u>schön</u>	Kegelturnier:	<u>sehr schön</u>		
Frühschoppen / Helmut:	<u>ganz toll</u>	Kurzweil:	<u>keine</u>		
Was war an diesen Tagen das Beste:	<u>Frühschoppen</u>				
		Benotung	<input type="text" value="1"/>		

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) /

Was könnte der Service besser machen ? alles gut

Bustransfer: sehr gut Busnummer: Nr. 9 Fahrer: ?

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Auskunftsfreudig ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Fahrverhalten?	<input type="text" value="gut"/>
---------------	-------------------------------------	--------------------	-------------------------------------	----------------	----------------------------------

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ? ?

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. **Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Buchungsname: Früßmannort: Duisburg Termin: 12.-15.3.2019

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Die vier Kämpfer für den Spaß

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>gut</u>	Mittagessen:	<u>gut</u>	Abendessen:	<u>gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>jede</u>		Küche insgesamt:	<u>gut</u>	
Rundfahrt Bus:	<u>gut</u>	Ortsführung - Mo:	<u>gut</u>		
Tanzabende / Musik:	<u>gut</u>	Kegelturnier:	<u>gut</u>		
Frühschoppen / Helmut:	<u>sehr gut</u>	Kurzweil:	<u>gut</u>		
Was war an diesen Tagen das Beste:	<u>alles</u>				
					Benotung <input type="text" value="1"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle

Was könnte der Service besser machen ? für uns war alles gut

Bustransfer: gut Busnummer: 2 Fahrer: Tim

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: kann so bleiben

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

immer wieder

Verehrter Gast, wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die Vier Kämpfer für den Spaß

Buchungsname: Bald Ort: Schwelm Termin: 12-15.3.12

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	Lage des Hotels:	Zimmer:
Frühstück: <u>2</u>	Mittagessen: <u>1</u>	Abendessen: <u>2</u>
Welche Mahlzeit war am besten: <u>alle</u>		Küche insgesamt: <u>gut</u>
Rundfahrt Bus: <u>i-0.</u>	Ortsführung - Mo: <u>gut</u>	
Tanzabende / Musik: <u>Musik zu laut</u>	Kegelturnier: <u>i-0.</u>	
Frühschoppen / Helmut: <u>sehr gut</u>	Kurzweil: <u>i-0.</u>	
Was war an diesen Tagen das Beste: <u>Küche, Bedienung Helmut</u>		
-----Benotung		<input type="text" value="2"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) _____

Was könnte der Service besser machen ? _____

Bustransfer: i-0. Busnummer: 9 Fahrer: Schnurbusch

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: _____

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~ Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

immer wieder eventuell 5. mal

Verehrter Gast, wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Rudolf Ort: Woruns Pfeddersheim Termin: 12.-15.3.12

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>2</u>	Lage des Hotels:	<u>1</u>	Zimmer:	<u>2</u>
Frühstück:	<u>1</u>	Mittagessen:	<u>1</u>	Abendessen:	<u>1</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>alle</u>		Küche insgesamt:	<u>1-2</u>	
Rundfahrt Bus:	<u>1 (Victor)</u>		Ortsführung - Mo:	<u>—</u>	
Tanzabende / Musik:	<u>2</u>	Kegeltturnier:	<u>1</u>		
Frühschoppen / Helmut:	<u>1</u>	Kurzweil:	<u>1-2</u>		
Was war an diesen Tagen das Beste:					
<u>Frühschoppen</u>					Benotung <input type="checkbox" value="1"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich? (Name) Goisha - Nataca - Sonja

Was könnte der Service besser machen? Wir wurden sehr gut bedient

Bustransfer: 3 zu geringe Beinfreiheit Gebäck im Innenraum Busnummer: 9 Fahrer: Name?

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:

Wie fanden Sie den Fahrer Bitte ankreuzen.

Hilfsbereit? Auskunftsfreudig? Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Für Gäste mit Rollstuhl - leichter begehbare Wege zum Zimmer

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen?

Interne Clubfeier (10-jähriges)

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Die vier Kämpfer für den Spaß

Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Goldenberg Zonen Ort: Züschchen Termin: 03.12

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>2</u>	Zimmer:	<u>2</u>	Bad:	<u>2</u>	Hygiene:	<u>2</u>
Frühstück:	<u>2</u>	Mittagessen:	<u>2</u>	Abendessen:	<u>2</u>		
Welche Mahlzeit war am besten:		<u>Frühstück</u>	Küche insgesamt:		<u>gut (2)</u>		
Kennenlernparty / Freitag:		<u>2</u>	Kegeltturnier / Samstag:		<u>(2)</u>		
Wanderung / Homberg:		<u>2</u>					
Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel:			Frühschoppen / Helmut:		<u>1</u>		
Tanzabende / Musik:		<u>2</u>	Disco:		<u>2</u>		

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) _____

Was könnte unseren Service verbessern? gut

Bustransfer: gut Busnummer: 2 Fahrer: Time

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer:

Hilfsbereit? Super Auskunftsfreudig? 1 Fahrverhalten? 1

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: mehr Toiletten (WC)

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein _____ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!
Das Team des *Clubhotels Hochsauerland* möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Kalther Ort: Dormagen Termin: 30.03.11.03

Die vier Kämpfer
für den Spaß

#STIEFMÜTTERTCHEN Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: gut Zimmer: gut Bad: gut Hygiene: gut
Frühstück: gut Mittagessen: gut Abendessen: gut
Welche Mahlzeit war am besten: alles Küche insgesamt: gut
Kennenlernparty / Freitag: gut Kegeltturnier / Samstag: gut
Wanderung / Homberg: nicht mitgemacht
Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: nicht teilen Frühschoppen / Helmut: sehr gut
Tanzabende / Musik: gut Disco:

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) alle
Was könnte unseren Service verbessern? mehr Stehtische im Veltins Keller

Bustransfer: Hunold Busnummer: keine Fahrer: Hans
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.
Wie fanden Sie den Fahrer:
Hilfsbereit? gut Auskunftsfreudig? gut Fahrverhalten? gut

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!
mehr mals
Das Team des Clubhotels Hochsauerland

möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Knepper Ort: Nörvenich Termin: _____

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	Zimmer:	Bad:	Hygiene:
Frühstück:	Mittagessen:	Abendessen:	
Welche Mahlzeit war am besten:	Küche insgesamt:		
Kennenlernparty / Freitag:	Kegeltturnier / Samstag:		
Wanderung / Homberg:	<i>alles gut</i>		
Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel:	Frühschoppen / Helmut:		
Tanzabende / Musik:	Disco:		

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) Paule, Rosi,

Was könnte unseren Service verbessern?

Bustransfer: <u>Hünau</u>	Busnummer: _____	Fahrer: <u>Hans</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:		
Bitte ankreuzen.		
Wie fanden Sie den Fahrer:		
Hilfsbereit ? <input checked="" type="checkbox"/> <u>gut</u>	Auskunftsfreudig ? <input checked="" type="checkbox"/> <u>gut</u>	Fahrverhalten ? <input checked="" type="checkbox"/> <u>gut</u>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*

möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Thiel Ort: _____ Termin: 9.3. - 11.3.

Die vier Kämpfer
für den Spaß

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>	Bad:	<u>gut</u>	Hygiene:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>sehr gut</u>	Mittagessen:	<u>sehr gut</u>	Abendessen:	<u>sehr gut</u>		
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>alle</u>	Küche insgesamt:	<u>sehr gut</u>				
Kennenlernparty / Freitag:	<u>gut</u>	Kegeltturnier / Samstag:	<u>gut</u>				
Wanderung / Homberg:	<u>/</u>						
Erlebrisberg Kappe / Stadtbummel:	<u>/</u>	Frühschoppen / Helmut:	<u>gut</u>				
Tanzabende / Musik:	<u>/</u>	Disco:	<u>gut</u>				

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) Paula, Viktor, Mourlan

Was könnte unseren Service verbessern?

Bustransfer: _____ Busnummer: 3 Fahrer: Viktor

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer:

Hilfsbereit ?	<input checked="" type="checkbox"/> <u>gut</u>	Auskunftsfreudig ?	<input checked="" type="checkbox"/> <u>gut</u>	Fahrverhalten ?	<input checked="" type="checkbox"/> <u>gut</u>
---------------	--	--------------------	--	-----------------	--

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: unsere Abfahrtszeit war 03:15
sehr früh

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein _____ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!
Das Team des Clubhotels Hochsauerland
möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Diers Ort: Hude/Wisting Termin: 9.3. - 11.3.12 Die vier Kämpfer für den Spaß

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: sehr gut Zimmer: sehr gut Bad: sehr gut Hygiene: sehr gut
 Frühstück: sehr gut Mittagessen: sehr gut Abendessen: sehr gut
 Welche Mahlzeit war am besten: alle Küche insgesamt: alles sehr gut
 Kennenlernparty / Freitag: gut Kegeltturnier / Samstag: sehr gut
 Wanderung / Homberg: gut
 Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: gut Frühschoppen / Helmut: sehr gut super
 Tanzabende / Musik: gut Disco: gut
Tanzflächen zu klein !!!

Bitte bewerten Sie unseren Service.
 Wer war besonders freundlich? (Name) Hermann aus der Disco
 Was könnte unseren Service verbessern?

Bustransfer: gut Busnummer: 5 Fahrer: Axel + Rosie (Rückfahr)
 Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.
 Wie fanden Sie den Fahrer:
 Hilfsbereit? Auskunftsfreudig? Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!
 Das Team des *Clubhotels Hochsauerland* auf jeden Fall möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Ihre Meinung ist uns wichtig !!!



Buchungsname: Stock Ort: Rhein Termin: 9. - 11.3.2012

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	Zimmer:	Bad:	Hygiene:
Frühstück:	Mittagessen:	Abendessen:	
Welche Mahlzeit war am besten:		Küche insgesamt:	
Kennenlernparty / Freitag: <u>super</u>		Kegeltturnier / Samstag: <u>super</u>	
Wanderung / Homberg: <u>/</u>			
Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: <u>/</u>		Frühschoppen / Helmut: <u>super</u>	
Tanzabende / Musik: <u>gut</u>		Disco: <u>/</u>	

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) Paul, Paula, Aaron, Martin, Max, Bernd

Was könnte unseren Service verbessern?

Bustransfer:	Busnummer:	Fahrer: <u>Martin</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:		
Bitte ankreuzen.		
Wie fanden Sie den Fahrer:		
Hilfsbereit ? <input checked="" type="checkbox"/> <u>super</u>	Auskunftsfreudig ? <input checked="" type="checkbox"/> <u>super</u>	Fahrverhalten ? <input checked="" type="checkbox"/> <u>super</u>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*

möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: SCHRÖDER Ort: BILLETOD Termin: 9-11.3

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: GUT Zimmer: BETRF. Bad: gut Hygiene: GUT
Frühstück: S-GUT Mittagessen: NORMAL Abendessen: GUT
Welche Mahlzeit war am besten: FRÜHSTÜCK Küche insgesamt: GUT +
Kennenlernparty / Freitag: PRIMA Kegeltturnier / Samstag: —
Wanderung / Homberg: —
Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: — Frühschoppen / Helmut: SPITZE
Tanzabende / Musik: GUT (MEHRSTIMMIG)

Bitte bewerten Sie unseren Service.
Wer war besonders freundlich? (Name) NURTHAN CRICHTIA?
Was könnte unseren Service verbessern? BEIET NUR SEHR SCHWER!

Bustransfer: _____ Busnummer: 9 Fahrer: GÜNTER
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: JA
Wie fanden Sie den Fahrer: Bitte ankreuzen.
Hilfsbereit? Auskunftsfreudig? Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: —

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein _____ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*
möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: _____ Ort: _____ Termin: _____

Die vier Kämpfer
für den Spaß

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: 10 Zimmer: 10 Bad: 10 Hygiene: 10

Frühstück: 10 Mittagessen: 10 Abendessen: 10

Welche Mahlzeit war am besten: Frühstück Küche insgesamt: 10

Kennenlernparty / Freitag: 10 Kegeltturnier / Samstag: 10

Wanderung / Homburg: _____

Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: _____ Frühschoppen / Helmut: 10

Tanzabende / Musik: super Disco: super

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) alle

Was könnte unseren Service verbessern? wc

Bustransfer: / Busnummer: / Fahrer: /

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer:

Hilfsbereit? 10 Auskunftsfreudig? 10 Fahrverhalten? 10

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: ist alle super

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja X / Nein / (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Nein

Würden Sie uns wieder einmal besuchen auf alle Fälle Ja / Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*

möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Wage Ort: Born: 17 Termin: 09 - 11.3.12

Die vier Kämpfer
für den Spaß

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: gut Zimmer: TV zu klein Bad: gut Hygiene: gut

Frühstück: 1 Mittagessen: 1* Abendessen: 1*

Welche Mahlzeit war am besten: AE Küche insgesamt: 1*

Kennenlernparty / Freitag: top Kegeltturnier / Samstag: gut

Wanderung / Homberg: gut

Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: Wurde nicht durchgeführt Fröhschoppen / Helmut: 1*

Tanzabende / Musik: 1* Disco: 1*

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) Christof

Was könnte unseren Service verbessern?

Bustransfer: gut Busnummer: 6 Fahrer: uwe

Haben Sie sich in unserem Bus sicher geföhlt: ja

Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer:

Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? Fahrverhalten ?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: alles in.

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*

möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!

5.3-8.3

Termin: ~~05.03~~ -



Die vier Kämpfer für den Spaß

Buchungsname: Hartung Ort:

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	2	Lage des Hotels:	1	Zimmer:	2
Frühstück:	1	Mittagessen:	1	Abendessen:	1
Welche Mahlzeit war am besten:	alle		Küche insgesamt:	1	
Rundfahrt Bus:	1		Ortsführung - Mo:	1	
Tanzabende / Musik:	3		Kegeltturnier:	1	
Frühschoppen / Helmut:	1		Kurzweil:	1	
Was war an diesen Tagen das Beste:					
<u>Frühschoppen / Kegelturnier</u>					Benotung <input type="checkbox" value="1"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle

Was könnte der Service besser machen ?

Bustransfer: Axel gut Busnummer: 2? Fahrer: Axel

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:

Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Bergmann Ort: Rastede Termin: 5.-8.3.12

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>2</u>	Lage des Hotels:	<u>2</u>	Zimmer:	<u>2</u>
Frühstück:	<u>1</u>	Mittagessen:	<u>2</u>	Abendessen:	<u>1</u>
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>alle</u>		Küche insgesamt:	<u>1</u>	
Rundfahrt Bus:	<u>2</u>	Ortsführung - Mo:			
Tanzabende / Musik:	<u>2 - Musik viel zu laut!!</u>		Kegeltournier:	<u>2</u>	
Frühschoppen / Helmut:	<u>1</u>	Kurzweil:			
Was war an diesen Tagen das Beste:	<u>Frühschoppen mit Helmut</u>				
-----Benotung					
<input type="text" value="1"/>					

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle

Was könnte der Service besser machen ?

Bustransfer: Busnummer: 5 Fahrer: Axel

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?	<input type="checkbox"/>	Auskunftsfreudig ?	<input type="checkbox"/>	Fahrverhalten?	<input checked="" type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	--------------------	--------------------------	----------------	-------------------------------------

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Wenn die Kasse wieder voll ist

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Kluse Ort: Heiden Termin: 05.03-08.03.12

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	Lage des Hotels:	Zimmer:
Frühstück:	Mittagessen:	Abendessen:
Welche Mahlzeit war am besten:	Küche insgesamt:	
Rundfahrt Bus:	Ortsführung - Mo:	
Tanzabende / Musik:	Kegelturnier:	
Frühschoppen / Helmut:	Kurzweil:	
Was war an diesen Tagen das Beste:		
<u>Alles in Ordnung, alle zufrieden</u>		Benotung <input type="text" value="2"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle

Was könnte der Service besser machen ? —

Bustransfer:	Busnummer: <u>3</u>	Fahrer: <u>Viktor</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:	<u>ja</u>	
Wie fanden Sie den Fahrer		
Hilfsbereit ?	Auskunftsfreudig ?	Fahrverhalten?
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,

wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Liebes Club-Damen,

Wir haben zum 4. Mal bei Euch
gefeiert. Wir waren wie immer mit
allem zufrieden. Wenn wir mal wieder
die Lust bekommen, werden wir bei
Euch wieder einkehren.

Kegelclub „Doppel-Neun“



Klagen aus Anrich

5.-8.3.2012

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Frevert Ort: Dörentrop Termin: 2. - 4. 3. 2012 Die vier Kämpfer für den Spaß

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>	Bad:	<u>gut</u>	Hygiene:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>sehr gut</u>	Mittagessen:	<u>sehr gut</u>	Abendessen:	<u>sehr gut</u>		
Welche Mahlzeit war am besten:		<u>Samstag Abend</u>	Küche insgesamt:	<u>gut</u>			
Kennenlernparty / Freitag:		<u>gut</u>	Kegeltturnier / Samstag:	<u>sehr gut</u>			
Wanderung / Homberg:		<u>gut</u>					
Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel:			Frühschoppen / Helmut:	<u>3x sehr gut</u>			
Tanzabende / Musik:		<u>gut</u>					

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) Tamara + alle Anderen

Was könnte unseren Service verbessern? alles optimal

Bustransfer:	<u>gut</u>	Busnummer:	<u>6</u>	Fahrer:	<u>Uwe</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:		<u>ja</u>	Bitte ankreuzen.		
Wie fanden Sie den Fahrer:					
Hilfsbereit ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Auskunftsfreudig ?	<input type="checkbox"/>	Fahrverhalten ?	<input type="checkbox"/>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: /

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja X / Nein _____ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen.

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*
möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!