

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer für den Spaß

Buchungsname: _____ Ort: _____ Termin: 3.-6.12.12

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>super</u>	Zimmer:	<u>super</u>
Frühstück:	<u>1a</u>	Mittagessen:	<u>1a</u>	Abendessen:	<u>1a</u>
Welche Mahlzeit war am besten: <u>alle gleich gut</u> Küche insgesamt: <u>spitzenmäßig</u>					
Rundfahrt Bus - Mi:	<u>1 Klasse</u>	Ortsführung - Mo:			
Tanzabende / Musik:	<u>1 Klasse</u>	Kegeltturnier: <u>einfach super</u>			
Frühschoppen / Helmut: <u>spitzenklasse</u>					
Was war an diesen Tagen das Beste: <u>einfach alles super</u>					
-----Benotung					<input type="text" value="1+"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle waren freundlich

Was könnte der Service besser machen ? alles in Ordnung

Bustransfer: _____ Busnummer: 4 Fahrer: Milzi

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

jederzeit wieder

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.
Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: _____ Ort: _____ Termin: _____

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<i>gut</i>	Lage des Hotels:	<i>gut</i>	Zimmer:	<i>gut</i>
Frühstück:	<i>sehr gut</i>	Mittagessen:	<i>sehr gut</i>	Abendessen:	<i>sehr gut</i>
Welche Mahlzeit war am besten:			Küche insgesamt:	<i>sehr gut</i>	
Rundfahrt Bus - Mi:	<i>gut</i>	Ortsführung - Mo:	<i>40</i>		
Tanzabende / Musik:	<i>klasse</i>		Kegelturnier:	<i>sehr gut</i>	
Frühschoppen / Helmut:	<i>Schön</i>				
Was war an diesen Tagen das Beste:	<i>alles</i>				
					Benotung <input type="text" value="1"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) *M. U.*

Was könnte der Service besser machen ? *nichts*

Bustransfer: *sehr gut* Busnummer: *4* Fahrer: *gut*

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: _____ Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?	<input type="text" value="gut"/>	Auskunftsfreudig ?	<input type="text" value="gut"/>	Fahrverhalten?	<input type="text" value="gut"/>
---------------	----------------------------------	--------------------	----------------------------------	----------------	----------------------------------

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: _____

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~ Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ja

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und
hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: _____ Ort: _____ Termin: _____

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<i>güt</i>	Lage des Hotels:	<i>güt</i>	Zimmer:	<i>güt</i>	
Frühstück:	<i>güt</i>	Mittagessen:	<i>güt</i>	Abendessen:	<i>güt</i>	
Welche Mahlzeit war am besten:	<i>die erste</i>		Küche insgesamt:	<i>güt</i>		
Rundfahrt Bus - Mi:	<i>—</i>		Ortsführung - Mo:	<i>—</i>		
Tanzabende / Musik:	<i>güt</i>		Kegeltourier:	<i>güt</i>		
Frühschoppen / Helmut:	<i>Super</i>					
Was war an diesen Tagen das Beste:	<i>alles</i>					
					Benotung	<input type="text" value="1"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) *alle*

Was könnte der Service besser machen ? *nichts*

Bustransfer:	<i>güt</i>	Busnummer:	<i>4</i>	Fahrer:	<i>Micki</i>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:		<i>ja</i>			
Wie fanden Sie den Fahrer		Bitte ankreuzen.			
Hilfsbereit ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Auskunftsfreudig ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Fahrverhalten?	<input type="text" value="güt"/>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

— immer —

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Buchungsname: Hilsmann Ort: Berglamm Termin: 3.12. - 6.12.12

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Die vier Kämpfer für den Spaß

Ausstattung des Hotels: Super Lage des Hotels: Super Zimmer: Super
Frühstück: Spitze Mittagessen: Spitze Abendessen: Spitze
Welche Mahlzeit war am besten: alle Küche insgesamt: hervorragend
Rundfahrt Bus - Mi: / Ortsführung - Mo: Jeus
Tanzabende / Musik: gut Kegeltturnier: Spitze
Frühschoppen / Helmut: einmalig Spitze
Was war an diesen Tagen das Beste: alles
-----Benotung gut

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.
Wer war besonders freundlich ? (Name) Tamara !!! u. alle anderen
Was könnte der Service besser machen ?

Bustransfer: gut Busnummer: 4 Fahrer: Micki
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.
Wie fanden Sie den Fahrer gut
Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? gut Fahrverhalten? gut

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~ Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ? 1

Wir waren heute schon zum 10. mal hier, und kommen jedes Jahr wieder.

Verehrter Gast, wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Scherz Ort: Der-Erkenscha Termin: 7.12 - 9.12.12 Die vier Kämpfer für den Spaß

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	Zimmer: <u>gut</u>	Bad: <u>gut</u>	Hygiene: <u>gut</u>
Frühstück: <u>sehr gut</u>	Mittagessen: <u>sehr gut</u>	Abendessen: <u>sehr gut</u>	
Welche Mahlzeit war am besten:	Küche insgesamt: <u>alles gut</u>		
Kennenlernparty / Freitag: <u>Disco</u>	Kegelturnier / Samstag: <u>sehr gut</u>		
Wanderung / Homberg: <u>?</u>			
Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: <u>gut</u>	Frühschoppen / Helmut: <u>sehr gut</u>		
Tanzabende / Musik: <u>gut</u>			

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) alle

Was könnte unseren Service verbessern?

Bustransfer:	Busnummer: <u>6</u>	Fahrer: <u>Viktor</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:	<u>ja</u>	
Wie fanden Sie den Fahrer:	Bitte ankreuzen.	
Hilfsbereit ?	Auskunftsfreudig ?	Fahrverhalten ?
<input type="checkbox"/> <u>gut</u>	<input type="checkbox"/> <u>gut</u>	<input type="checkbox"/> <u>gut</u>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*

möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Schaemann Ort: Dallern Termin: 07.12 - 09.12.11

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>101-103</u>	Bad:	<u>ok</u>	Hygiene:	<u>ok</u>
Frühstück:	<u>ok</u>	Mittagessen:	<u>ok</u>	Abendessen:	<u>ok</u>		
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>alle</u>	Küche insgesamt:	<u>top</u>				
Kennenlernparty / Freitag:	<u>super</u>	Kegeltturnier / Samstag:	<u>klasse</u>				
Wanderung / Homberg:							
Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel:		Frühschoppen / Helmut:	<u>top</u>				
Tanzabende / Musik:	<u>top</u>						

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) Pauline aber auch die Anderen

Was könnte unseren Service verbessern? alles okay

Bustransfer: _____ Busnummer: 6 Fahrer: Victor

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: _____ Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer:

Hilfsbereit ? top Auskunftsfreudig ? Top Fahrverhalten ? top

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: _____

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein _____ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!
Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*
möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Kessler Ort: Herne Termin: 7.-9. 12. 12

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: gut Zimmer: gut Bad: gut Hygiene: gut

Frühstück: sehr gut Mittagessen: sehr gut Abendessen: sehr gut

Welche Mahlzeit war am besten: alle Küche insgesamt: sehr gut

Kennenlernparty / Freitag: sehr gut Kegeltturnier / Samstag: gut

Wanderung / Homberg: sehr gut

Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: gut Frühschoppen / Helmut: sehr gut

Tanzabende / Musik: gut

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) alle sehr gut

Was könnte unseren Service verbessern?

Bustransfer: Herne Bf. Busnummer: 5 Fahrer: Axel

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:

Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer:

Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? Fahrverhalten ?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*

möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Ihre Meinung ist uns wichtig !!!
Buchungsname: Siebum Ort: Verkmoll Termin: 07-09.12

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	Zimmer:	Bad:	Hygiene:
Frühstück:	Mittagessen:	Abendessen:	
Welche Mahlzeit war am besten:		Küche insgesamt:	
Kennlernparty / Freitag:		Kegeltturnier / Samstag:	
Wanderung / Homberg:			
Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel:		Frühschoppen / Helmut:	
Tanzabende / Musik:			

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name)

Was könnte unseren Service verbessern?

Bustransfer: Busnummer: Fahrer:

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:

Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer:

Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? Fahrverhalten ?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Wir sind mit allem sehr gut zufrieden

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*

möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Neugebauer

Termin: 07.12.12

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: Gut Zimmer: Gut Bad: Gut Hygiene: Gut

Frühstück: Gut Mittagessen: Gut Abendessen: Gut

Welche Mahlzeit war am besten: Gut Küche insgesamt: Gut

Kennenlernparty / Freitag: Gut Kegeltturnier / Samstag: Gut

Wanderung / Homberg: Gut

Erlebnisberg Kappe / Stadtbummel: _____ Frühschoppen / Helmut: Gut

Tanzabende / Musik: Gut

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) Alle

Was könnte unseren Service verbessern?

Bustransfer: Gut Busnummer: 4 Fahrer: AXEL

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:

Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer:

Hilfsbereit ? Auskunftsfreudig ? Fahrverhalten ?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein _____ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*

möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte **sagen** Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit **diesen** Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit **wir** zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Ihre **Meinung** ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Holz Ort: 49445 Kamp Termin: 30.12.2012-10.01.13 ^{heimfahrt}

Die vier Kämpfer
für den Spaß

Clubhotel Hochsauerland 30.12.-01.01.13

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>	Bad:	<u>gut</u>	Hygiene:	<u>2</u>
Frühstück:	<u>2</u>	Mittagessen:	<u>2</u>	Abendessen:	<u>2</u>		
Welche Mahlzeit war am besten:	<u>alle</u>	Küche insgesamt:	<u>gut</u>				
Ortsführung/Sonntag:	<u>/</u>	Kegeltturnier/Montag:	<u>/</u>				
Wanderung/Homberg:	<u>/</u>						
Erlebnisberg Kappe/Stadtbummel:	<u>/</u>	Früh- bzw. Dämmerchoppen/Helmut:	<u>/</u>				
Tanzabende / Musik:	<u>gut</u>	Silvestergala:	<u>gut</u>				

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) alle sehr gut

Was könnte unseren Service verbessern?

Bustransfer: sehr gut Busnummer: 5 Fahrer: _____

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer:

Hilfsbereit? Auskunftsfreudig? Fahrverhalten? sehr gut

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein _____ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!

Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*
möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsnahme: Kapponstein Ort: Lichtenberg Termin: 30. - 1.1. 13

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: sehr-gut. Zimmer: gut. Bad: gut Hygiene: sehr-gut
Frühstück: sehr-gut Mittagessen: sehr-gut Abendessen: sehr-gut
Welche Mahlzeit war am besten: alle Küche insgesamt: sehr-gut
Ortsführung/Sonntag: ? Kegeltturnier/Montag: -
Wanderung/Homberg: -
Erlebnisberg Kappe/Stadtbummel: - Früh- bzw. Dämmerchoppen/Helmut: sehr-gut
Tanzabende / Musik: gut Silvestergala: gut

Bitte bewerten Sie unseren Service.
Wer war besonders freundlich? (Name) alle
Was könnte unseren Service verbessern? -

Bustransfer: gut Busnummer: 7 Fahrer: 2
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: _____
Bitte ankreuzen.
Wie fanden Sie den Fahrer:
Hilfsbereit? Auskunftsfreudig? Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: _____

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja ja + Nein _____ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!
Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*
möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Ihre Meinung ist uns wichtig !!!

Buchungsname: Jentink Ort: Grevenbroich Termin: 30.12.2012

Die vier Kämpfer für den Spaß

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	Zimmer: <u>114</u>	Bad: <u>gut</u>	Hygiene: <u>gut</u>
Frühstück: <u>gut</u>	Mittagessen: <u>gut</u>	Abendessen: <u>sehr gut</u>	
Welche Mahlzeit war am besten:	Küche insgesamt: <u>sehr gut</u>		
Ortsführung/Sonntag: <u>gut</u>	Kegeltturnier/Montag: <u>gut</u>		
Wandern/Homberg:			
Erlebnisberg Kappe/Stadtbummel:	Früh- bzw. Dämmerchoppen/Helmut: <u>sehr gut</u>		
Tanzabende / Musik: <u>gut</u>	Silvestergala: <u>sehr gut</u>		

Bitte bewerten Sie unseren Service.

Wer war besonders freundlich? (Name) Alle Angestellte waren zuvorkommend

Was könnte unseren Service verbessern?

Bustransfer: <u>gut</u>	Busnummer: <u>6</u>	Fahrer: <u>Viktor</u>
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: <u>ja</u>	Bitte ankreuzen.	
Wie fanden Sie den Fahrer:		
Hilfsbereit? <input checked="" type="checkbox"/> <u>gut</u>	Auskunftsfreudig? <input checked="" type="checkbox"/> <u>gut</u>	Fahrverhalten? <input checked="" type="checkbox"/> <u>gut</u>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!
Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*
möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte **sagen** Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit **diesem** Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit **wir** zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.



Ihre **Meinung** ist uns wichtig !!! *Ein autzenel Schlämfe*

Buchungsname: *TREUTELORT: BURSCHHEID* Termin: *30.12. - 1.1.13* Die vier Kämpfer für den Spaß

Clubhotel Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: *gut* Zimmer: *gut* Bad: *gut* Hygiene: *gut*
Frühstück: *"* Mittagessen: *"* Abendessen: *"*
Welche Mahlzeit war am besten: *alles OK* Küche insgesamt: *gut*
Ortsführung/Sonntag: _____ Kegeltturnier/Montag: *gut*
Wanderung/Homberg: _____
Erlebnisberg Kappe/Stadtbummel: _____ Früh- bzw. Dämmerchoppen/Helmut: *gut*
Tanzabende / Musik: _____ Silvestergala: *gut*

Bitte bewerten Sie unseren Service.
Wer war besonders freundlich? (Name) *alle*
Was könnte unseren Service verbessern? *—*

Bustransfer: _____ Busnummer: *6* Fahrer: *VIKTOR*
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: *ja*
Bitte ankreuzen.
Wie fanden Sie den Fahrer:
Hilfsbereit? *gut* Auskunftsfreudig? *gut* Fahrverhalten? *bestens*

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / Nein _____ (bei „Nein“: sagen Sie uns bitte, warum)

Würden Sie uns wieder einmal besuchen Ja Nein

Vielen Dank!
Das Team des *Clubhotels Hochsauerland*
möchte sich bei Ihnen für Ihren Besuch bedanken und wünscht eine angenehme Heimfahrt!

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Olree Ort: Bochum Termin: 28. - 31. 1. 2013

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: <u>sehr gut</u>	Age des Hotels:	Zimmer: <u>sehr gut</u>
Frühstück: <u>gut</u>	Mittagessen: <u>gut</u>	Abendessen: <u>gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten: <u>alles</u>	Küche insgesamt: <u>gut</u>	
Rundfahrt Bus - Mi:	Ortsführung - Mo:	
Tanzabende / Musik: <u>gut</u>	Kegelturnier: <u>gut</u>	
Frühschoppen / Helmut: <u>Spitze</u>		
Was war an diesen Tagen das Beste: <u>alles</u>		
		Benotung <input type="checkbox"/> <u>1,5</u>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle

Was könnte der Service besser machen ?

Bustransfer: Busnummer: 6 Fahrer: Victor

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:

Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ? sehr gut Auskunftsfreudig ? sehr gut Fahrverhalten ? sehr gut

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Abreisetag zu früh

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

1,5

Wir kommen in diesem Jahr noch zwei mal

Verehrter Gast,

wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname Giavermann Ort:

Termin: 28.01.2013

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: 1 Lage des Hotels: 1 Zimmer: 1

Frühstück: 1 Mittagessen: 1 Abendessen: 1

Welche Mahlzeit war am besten: Frühstück Küche insgesamt: 1

Rundfahrt Bus - Mi: Ortsführung - Mo:

Tanzabende / Musik: 1 Kegeltturnier: 1

Frühschoppen / Helmut:

Was war an diesen Tagen das Beste: Kegeln

-----Benotung

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle

Was könnte der Service besser machen ? alles bestens

Bustransfer: 1 Busnummer: 2 Fahrer: Miki

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: Leider eine Panne

Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?

Auskunftsfreudig ?

Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Reserve rad war nicht vorhanden

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

12 x dagesesen immer top.

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Schneider Ort: Olten Termin: 28-31.1.13

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>alles</u>	Mittagessen:	<u>vom</u>	Abendessen:	<u>feinsten</u>
Welche Mahlzeit war am besten:		<u>hat alles super geschmeckt.</u>		Küche insgesamt: <u>Spitze</u>	
Rundfahrt Bus - Mi:			Ortsführung - Mo:		
Tanzabende / Musik: <u>gut</u>			Kegeltturnier: <u>klasse</u>		
Frühschoppen / Helmut: <u>toll</u>					
Was war an diesen Tagen das Beste: <u>Wir haben uns sehr wohl gefühlt</u> <u>macht weiter so</u>					
					Benotung <input type="text" value="1"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle waren nett, hilfsbereit und sehr auf-

Was könnte der Service besser machen ? merkbar. Danke Danke

Bustransfer:	Busnummer:	Fahrer:
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: <u>eigene Anreise</u>		
Bitte ankreuzen.		
Wie fanden Sie den Fahrer		
Hilfsbereit ? <input type="checkbox"/>	Auskunftsfreudig ? <input type="checkbox"/>	Fahrverhalten? <input type="checkbox"/>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Da Graubünden wir keine Umstände, wir gehen uns 2014 wieder.

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und
hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer
für den Spaß

Buchungsname: Arpinar Ort: Nettelal Termin: 28.01.-31.01.13

Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels: gut Lage des Hotels: super Zimmer: gut

Frühstück: gut Mittagessen: gut Abendessen: gut

Welche Mahlzeit war am besten: Orala-Abend Küche insgesamt: gut

Rundfahrt Bus - Mi: gut Ortsführung - Mo: /

Tanzabende / Musik: gut Kegeltturnier: gut

Frühschoppen / Helmut: gut - aber alte Kamellen

Was war an diesen Tagen das Beste: Tanz-Abende

-----Benotung

2

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) Alle

Was könnte der Service besser machen ? alles super

Bustransfer: gut Busnummer: 6 Fahrer: Viktor

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: Ja

Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?

Auskunftsfreudig ?

Fahrverhalten?

gut

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

1

Wir haben wieder gebucht

Verehrter Gast,
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.