

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. **Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Buchungsname: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_ Termin: 14.-17.2.11

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Die vier Kämpfer für den Spaß

Ausstattung des Hotels: gut Lage des Hotels: gut Zimmer: Ok

Frühstück: gut Mittagessen: gut Abendessen: gut

Welche Mahlzeit war am besten: Gala Dinner Küche insgesamt: gut

Rundfahrt Bus: \_\_\_\_\_ Ortsführung - Mo: \_\_\_\_\_

Tanzabende / Musik: 3-4 Kegeltturnier: 1

Gala-Show-Abend: 1 Kurzweil: \_\_\_\_\_ Betreuung insgesamt: 1

Was war an diesen Tagen das Beste: \_\_\_\_\_

-----Benotung

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) \_\_\_\_\_

Was könnte der Service besser machen ? \_\_\_\_\_

Bustransfer: 2 Busnummer: 1 Fahrer: Rosi

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?  Auskunftsfreudig ?  Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: \_\_\_\_\_

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen  / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**

**Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?**

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer für den Spaß

Buchungsname: Leela Lee Ort: Bohnep Termin: 14.02-17.02

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Ausstattung des Hotels: <u>gut</u>	Lage des Hotels: <u>gut</u>	Zimmer: <sup>326, 327,</sup> <u>333, 334, 330</u>
Frühstück: <u>gut</u>	Mittagessen: <u>gut</u>	Abendessen: <u>gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten: <u>alle</u>		Küche insgesamt: <u>gut</u>
Rundfahrt Bus: <u>sehr gut</u>	Ortsführung - Mo: <u>gut</u>	
Tanzabende / Musik: <u>super</u>	Kegeltturnier: <u>gut</u>	
Gala-Show-Abend: <u>sehr gut</u>	Kurzweil: <u>gut</u>	Betreuung insgesamt: <u>super</u>
Was war an diesen Tagen das Beste: <u>der Abend weil wir</u>		
<u>Vertins - Kultur und Heiligt</u> ----- Benotung <input type="checkbox" value="1"/>		

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle

Was könnte der Service besser machen ? nichts

Bustransfer: super Busnummer: 3 Fahrer: super

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja

Wie fanden Sie den Fahrer Bitte ankreuzen.

Hilfsbereit ? <input checked="" type="checkbox"/>	Auskunftsfreudig ? <input checked="" type="checkbox"/>	Fahrverhalten? <input checked="" type="checkbox"/>
---	--	--

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen  ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer für den Spaß

Buchungsname: Hinze Ort: Sankt Termin: 14.-17.2.11  
Clubhotel Ferienpark Hochsauerland

Ausstattung des Hotels:	<u>gut</u>	Lage des Hotels:	<u>gut</u>	Zimmer:	<u>gut</u>
Frühstück:	<u>sehr gut</u>	Mittagessen:	<u>sehr gut</u>	Abendessen:	<u>sehr gut</u>
Welche Mahlzeit war am besten:		<u>alle</u>		Küche insgesamt:	
Rundfahrt Bus:		<u>gut</u>		Ortsführung - Mo:	
Tanzabende / Musik:		<u>gut</u>		Kegelturnier:	
Gala-Show-Abend:		<u>sehr gut</u>		Kurzweil:	
		<u>gut</u>		Betreuung insgesamt:	
		<u>gut</u>			
Was war an diesen Tagen das Beste:		<u>alles gut,</u>			
		<u>Freibad besonders</u>		Benotung	
				<input type="text" value="2+"/>	

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle

Was könnte der Service besser machen ? nichts

Bustransfer: gut Busnummer: 3 Fahrer: Vista

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?  Auskunftsfreudig ?  Fahrverhalten?

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil: nichts

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen  ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.  
Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?   
wenn Geld in der Kasse

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Buchungsname: Kaiser Ort: Glorie Termin: 14.-17.2.11

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Die vier Kämpfer für den Spaß

Ausstattung des Hotels:	Lage des Hotels:	Zimmer:
Frühstück:	Mittagessen:	Abendessen:
Welche Mahlzeit war am besten:		Küche insgesamt:
Rundfahrt Bus:	Ortsführung - Mo:	
Tanzabende / Musik:	Kegelturnier:	
Gala-Show-Abend:	Kurzweil:	Betreuung insgesamt:
Was war an diesen Tagen das Beste:		
<u>alles bestens</u>		Benotung <input type="checkbox"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle

Was könnte der Service besser machen ? nichts

Bustransfer:	Busnummer:	Fahrer:
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:		
Wie fanden Sie den Fahrer <u>alles super</u> Bitte ankreuzen.		
Hilfsbereit ? <input type="checkbox"/>	Auskunftsfreudig ? <input type="checkbox"/>	Fahrverhalten? <input type="checkbox"/>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.  
Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**  
Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

*Sehr gut*

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Buchungsname: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_ Termin: *16.-17.2.11*

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Die vier Kämpfer für den Spaß

Ausstattung des Hotels:	<i>gut</i>	Lage des Hotels:	<i>gut</i>	Zimmer:	<i>gut</i>
Frühstück:	<i>gut</i>	Mittagessen:	<i>gut</i>	Abendessen:	<i>gut</i>
Welche Mahlzeit war am besten:		<i>die letzte MIT</i>		Küche insgesamt:	<i>gut</i>
Rundfahrt Bus:	<i>—</i>	Ortsführung - Mo:	<i>—</i>		
Tanzabende / Musik:	<i>gut</i>	Kegeltturnier:	<i>gut</i>		
Gala-Show-Abend:	<i>sehr gut</i>	Kurzweil:		Betreuung insgesamt:	<i>gut</i>
Was war an diesen Tagen das Beste:					
					Benotung <input type="text" value="2"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) *Tamara*

Was könnte der Service besser machen ? *—*

Bustransfer:	Busnummer:	<i>4</i>	Fahrer:	<i>Beithold</i>	
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:		<i>ja</i>			
Wie fanden Sie den Fahrer <span style="float: right;">Bitte ankreuzen.</span>					
Hilfsbereit ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Auskunftsfreudig ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Fahrverhalten?	<input checked="" type="checkbox"/>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / ~~nein~~. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

*Duschen im Schwimmbad defekt!*

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.

**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat. Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken, damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können. Ihre Meinung ist uns wichtig!!!



Die vier Kämpfer für den Spaß

Buchungsname: Schmidt: Reibung Termin: 14.2.11  
*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Ausstattung des Hotels:	<u>2</u>	Lage des Hotels:	<u>1</u>	Zimmer:	<u>3</u>
Frühstück:	<u>2</u>	Mittagessen:	<u>2</u>	Abendessen:	<u>1</u>
Welche Mahlzeit war am besten:		<u>Galaabend</u> Küche insgesamt: <u>2</u>			
Rundfahrt Bus:	<u>/</u>	Ortsführung - Mo:	<u>/</u>		
Tanzabende / Musik:	<u>2</u>	Kegelturnier:	<u>1</u>		
Gala-Show-Abend:	<u>1</u>	Kurzweil:	<u>1</u>	Betreuung insgesamt:	<u>1</u>
Was war an diesen Tagen das Beste:					
<u>1</u>					Benotung <input type="checkbox"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name) alle

Was könnte der Service besser machen ?

Bustransfer: Busnummer: 4 Fahrer: Berthold

Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt: ja Bitte ankreuzen.

Wie fanden Sie den Fahrer

Hilfsbereit ?	<input type="checkbox"/> <u>1</u>	Auskunftsfreudig ?	<input type="checkbox"/> <u>1</u>	Fahrverhalten?	<input type="checkbox"/> <u>1</u>
---------------	-----------------------------------	--------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------------

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.  
Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**  
Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ? 1-2

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.



**Verehrter Gast ! Herzlichen Dank für Ihren Besuch**

Bitte sagen Sie uns anhand dieses Fragebogens, wie es Ihnen bei uns gefallen hat.  
Mit diesem Fragebogen möchten wir eventuelle von uns nicht erkannte Mängel aufdecken,  
damit wir zukünftig noch bessere Leistungen für Sie erbringen können.  
**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**



Buchungsname: Ehlert Ort: Mülheim/R. Termin: 14.2. - 17.2.11

*Clubhotel Ferienpark Hochsauerland*

Die vier Kämpfer  
für den Spaß

*Sehr zufriedene Gruppe Ehlert*

Ausstattung des Hotels:	Lage des Hotels:	Zimmer:
Frühstück:	Mittagessen:	Abendessen:
Welche Mahlzeit war am besten:		Küche insgesamt:
Rundfahrt Bus:	Ortsführung - Mo:	
Tanzabende / Musik:	Kegelturnier:	
Gala-Show-Abend:	Kurzweil:	Betreuung insgesamt:
Was war an diesen Tagen das Beste:		
		Benotung <input type="text"/>

Bitte sagen Sie uns, wie Sie bedient wurden, denn Sie haben einen Anspruch auf aller beste Bedienung.

Wer war besonders freundlich ? (Name)

---

Was könnte der Service besser machen ?

---

Bustransfer:	Busnummer:	Fahrer:
Haben Sie sich in unserem Bus sicher gefühlt:		
		Bitte ankreuzen.
Wie fanden Sie den Fahrer		
Hilfsbereit ? <input type="checkbox"/>	Auskunftsfreudig ? <input type="checkbox"/>	Fahrverhalten? <input type="checkbox"/>

Wir meinen, dass man folgendes besser machen kann, weil:

---

Ist das Preis - Leistungsverhältnis angemessen Ja / nein. Bei nein sagen Sie uns bitte warum.

Ich bitte die Gästebetreuung zu meinen Anregungen, bzw. Kritik schriftlich Stellung zu nehmen

**Benoten Sie bitte den Unterhaltungswert für diese Clubreise von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)**

Unter welchen Umständen würden Sie uns wieder besuchen ?

Verehrter Gast,  
wir bedanken und freuen uns sehr für lobende Worte, als auch für die geäußerte, konstruktive Kritik und  
hoffen, dass wir Sie recht bald wieder in unserem Hause verwöhnen dürfen.